

OTTOBRE 2009

Newsletter periodica di informazione a cura di NEXT.IT sas

Editoriale

NEXT.IT nesletter con il presente numero si rinnova nel layout e nei contenuti, per essere sempre più utile e facile da consultare.

L'obiettivo è quello di proporre mensilmente alle imprese alcuni argomenti di grande interesse aziendale sui quali riflettere. Gli argomenti proposti in parte sono autoprodotti ed in parte sono tratti da fonti autorevoli (sempre evidenziate alla fine dell'articolo).

L'impresa potrà così essere sempre aggiornata su molti aspetti da cui dipendono sempre più, specie in un momento congiunturalmente non molto buono, la competitività aziendale e la sua capacità di produrre risultati positivi.

Parleremo di agevolazioni alle imprese, di sicurezza ed igiene sui luoghi di lavoro, di privacy, di scadenze, di tecnologia e di tanti altri argomenti che sempre più si fondono l'un l'altro.

Ovviamente, essendo la NEXT.IT sas una società commerciale che opera nel settore informatico, approfitteremo di questa opportunità per proporre delle soluzioni che permettano alle imprese di accrescere la loro efficienza a costi vantaggiosi.

Tiziano Boldrini

Sommario

1 – Aiuti di Stato per le imprese	Pag. 2
2 – Sicurezza – Il firewall, a cosa serve, come funzione e perchè è indispensabile	Pag. 3
3 – Scadenze	Pag. 4
4 – Privacy – Amministratore di sistema	Pag. 6
5 – Windows 7	Pag. 7
6 – L'offerta commerciale del mese: i firewall	Pag. 8
7 – Siti Internet consigliati	Pag. 11
8 – Glossario	Pag. 12

OTTOBRE 2009

Newsletter periodica di informazione a cura di NEXT.IT sas

1 - Aiuti di Stato anticrisi per le imprese

Sono state stabilite le direttive per avviare gli aiuti temporanei anticrisi per far fronte alle ripercussioni della crisi finanziaria ed economica in atto. Le misure di aiuto di Stato a sostegno dell'accesso al finanziamento previste sono le seguenti:

1. Aiuti di importo limitato

Fino a un massimo di € 500.000,00 per impresa nel periodo, al lordo di qualsiasi importo o altro onere, tenendo conto anche gli aiuti de minimis per la verifica del rispetto della soglia per il periodo 1.12.2008-31.12.2010.

2. Aiuti sotto forma di garanzie

L'oggetto della garanzia possono essere sia i prestiti per gli investimenti che quelli per il capitale di esercizio. Riduzione del premio, o del corrispettivo, della garanzia del 25% per le PMI e del 15% per le GI. La garanzia potrà coprire, al massimo, il 90% del prestito e questo non potrà superare l'ammontare globale delle spese salariali dell'impresa per il 2008.

3. Aiuti di Stato sotto forma di prestiti pubblici o privati a tasso di interesse agevolato

Nuovo metodo di calcolo per l'ammontare dell'aiuto compatibile, in deroga alle regole normalmente applicabili. L'aiuto potrà coprire la riduzione dei tassi di interesse fino al 31.12.2010. Prestiti pubblici o privati saranno concessi a un tasso di interesse per lo meno uguale al tasso overnight della Banca Centrale, maggiorato di un punto uguale alla differenza tra il tasso interbancario a 1 anno medio e la media del tasso overnight della banca centrale sul periodo 1.1.2007-30.6.2008, più il premio per il rischio di credito corrispondente al profilo di rischio del destinatario.

4. Aiuti di Stato per la produzione di prodotti verdi

Aiuto sotto forma di riduzione del tasso d'interesse sui prestiti per investimenti in prodotti verdi. Per calcolare l'aiuto occorre partire dal tasso individuale del beneficiario, calcolato in base al metodo esposto al punto precedente. Sulla base di tale metodo l'impresa può beneficiare di una riduzione del tasso d'interesse pari al 25% per le GI e al 50% per le PMI.

5. Aiuto sotto forma di capitale di rischio

Le soglie sugli aiuti destinati a promuovere gli investimenti in capitale di rischio (misto pubblico e privato) nelle PMI sono adeguate come segue: a) le tranche massime di investimento sono portate da € 1,5 a € 2,5 milioni per PMI destinataria su un periodo di 12 mesi; b) l'importo minimo di finanziamento, che deve provenire da investitori privati è pari al 30% anziché al 50%.

TREMONTI-TER

- Riguarda tutti i contribuenti titolari di reddito di impresa
- L'agevolazione è concessa per gli investimenti in nuovi macchinari e nuove attrezzature compresi nella divisione 28 della Tabella ATECO 2007 delle attività economiche.
- L'agevolazione spetta per gli investimenti fatti tra il 1° luglio 2009 e il 30 giugno 2010.
- Deduzione dal reddito pari al 50% del relativo costo

OTTOBRE 2009

Newsletter periodica di informazione a cura di NEXT.IT sas

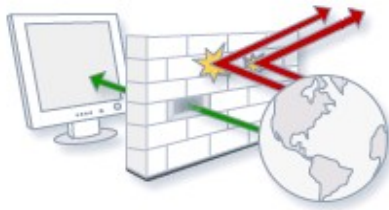
6. Assicurazione del credito all'esportazione a breve termine

Semplificazione dei requisiti che consentono a uno Stato membro di garantire una copertura pubblica ai rischi temporaneamente non assicurabili sul mercato.

Per ulteriori informazioni: <http://www.studioperuzzi.it/agevolazioni>

Fonte: **STUDIO PERUZZI Dott. Lido**
<http://www.studioperuzzi.it>

2 - Sicurezza – Il firewall, a cosa serve, come funziona e perchè è indispensabile



Un Firewall (letteralmente, muro tagliafuoco) è un prodotto che serve a difendere un computer o una rete di computers da attacchi provenienti dalla rete esterna, che possono arrecare danni anche molto fastidiosi. Usando una metafora, il Firewall opera come una vera e propria dogana: esso infatti agisce come un filtro controllando tutto il traffico di rete che proviene dall'esterno, nonché quello che viene generato dall'interno, permettendo soltanto quel traffico che risulta effettivamente autorizzato.

Il Firewall analizza dunque il traffico diretto al computer e blocca tutti i dati che possono risultare nocivi alla stabilità del sistema. Un Firewall è in grado di analizzare il contenuto di ogni flusso di dati che passa attraverso di esso: questo è fondamentale per bloccare il traffico indesiderato o gli attacchi di hacker. Per esempio esso può filtrare gli

attacchi alla sicurezza della rete (il Firewall riconosce che è in corso un tentativo di attacco verso una macchina interna e lo blocca) e verificare il sito in cui si sta navigando ed il contenuto dello stesso per bloccare o registrare comportamenti non consentiti.

Non disporre di un Firewall significa quindi essere esposti a migliaia di possibili attacchi. Finché si pensa ad un sistema casalingo, il danno può essere anche limitato, ma se si pensa ad un'azienda, una perdita di dati può risultare un danno considerevole soprattutto in termini di costi e affidabilità. Il Firewall diventa così uno degli strumenti più efficaci per la gestione della sicurezza delle reti, grazie a meccanismi di controllo degli accessi insieme alla possibilità di gestire le regole per la sicurezza.

Un Firewall è configurabile, si possono aggiungere o rimuovere i filtri, si può gestire l'accesso dei programmi ad Internet e permette addirittura di decidere quali computer possono avere accesso ad Internet in una rete. Per esempio grazie ad una regola del Firewall si può stabilire che solo un computer in una rete possa accedere ad Internet, oppure un solo computer possa ricevere e spedire E-Mail. **Un Firewall è in grado inoltre di filtrare il traffico Web degli utenti interni (cioè dalla rete locale verso Internet)** in base al contenuto dei siti o in base ad altre politiche. Questo è importante per evitare un uso improprio di Internet con conseguente perdita di tempo e di produttività degli impiegati.

Un'altra funzionalità che si ritrova in sempre più Firewall è la possibilità di permettere l'estensione della propria

OTTOBRE 2009

Newsletter periodica di informazione a cura di NEXT.IT sas

rete privata (LAN) verso altre reti private attraverso la rete pubblica Internet (LAN to LAN). Questo è possibile perché i dati trasmessi da una rete privata all'altra vengono automaticamente crittografati e de-crittografati dai Firewall, rendendo così la trasmissione sicura. Sono ovvi i vantaggi di questa tecnologia: riduzione drastica dei costi per i collegamenti aziendali unita alla maggiore sicurezza nella trasmissione dei dati.

Ma chi ci garantisce che un Firewall faccia il suo dovere e ci protegga dalla rete? Occorre considerare almeno due aspetti: la sicurezza ed affidabilità del Firewall ed il modo con cui è stato installato. Per il primo fattore esistono degli organismi (generalmente formati dai principali produttori) come l'ICSA, i quali certificano che il Firewall abbia superato determinati test. Il secondo aspetto riguarda la professionalità e la competenza dell'installatore. **Configurare un Firewall infatti, è tutt'altro che semplice, scrivere quella che in gergo si chiama "rulebase", ovvero l'insieme delle istruzioni che regolano il comportamento del Firewall, è considerata una vera e propria arte, in quanto è inaccettabile la presenza di punti deboli.**

3 - Le scadenze di ottobre

ENTRO IL	CHI	CHE COSA	CODICE TRIBUTO
15 Giovedì	Soggetti IVA	Emissione e registrazione delle fatture differite relative a beni consegnati o spediti nel mese solare precedente e risultanti da documento di trasporto o da altro documento idoneo a identificare i soggetti contraenti	
16 Venerdì	Sostituti d'imposta	Versamento ritenute alla fonte su redditi di lavoro dipendente ed assimilati corrisposti nel mese precedente	1001 - Ritenute su retribuzioni, pensioni, trasferte, mensilità aggiuntive e relativo conguaglio
16 Venerdì	Sostituti d'imposta	Versamento ritenute alla fonte su redditi assimilati a quelli di lavoro dipendente corrisposti nel mese precedente	1004 - Ritenute sui redditi assimilati a quelli di lavoro dipendente
16 Venerdì	Sostituti d'imposta	Versamento ritenute alla fonte su redditi di lavoro autonomo corrisposti nel mese precedente	1040 - Ritenute su redditi di lavoro autonomo: compensi per l'esercizio di arti e professioni
16	Sostituti d'imposta	Versamento ritenute alla fonte su provvigioni	1038 - Ritenute su

OTTOBRE 2009

Newsletter periodica di informazione a cura di NEXT.IT sas

Venerdì		corrisposte nel mese precedente	provvigioni
16 Venerdì	Contribuenti Iva mensili	Versamento dell'IVA dovuta per il mese precedente	6009 - Versamento Iva mensile di settembre
16 Venerdì	Contribuenti Iva che hanno ricevuto le dichiarazioni d'intento rilasciate da esportatori abituali nonché intermediari abilitati alla trasmissione telematica delle dichiarazioni	Presentazione della comunicazione dei dati contenuti nelle dichiarazioni d'intento ricevute nel mese precedente	
16 Venerdì	Persone fisiche, società semplici, società di persone, titolari di partita Iva, che hanno scelto nella dichiarazione dei redditi UNICO 2009 il pagamento rateale	Versamento della 4 ^a o 5 ^a rata, a seconda di quando è avvenuto il primo versamento, delle imposte e dei contributi dovuti a titolo di saldo e di 1° acconto risultanti dalla dichiarazione dei redditi Unico 2009 (con applicazione degli interessi nella misura del 4% annuo)	4001 - Irpef - Saldo
16 Venerdì	Soggetti IRES tenuti al Modello Unico 2009 con periodo d'imposta coincidente con l'anno solare che approvano il bilancio entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio	Versamento della 4 ^a o 5 ^a rata, a seconda di quando è avvenuto il primo versamento, delle imposte IRES ed IRAP a titolo di saldo per l'anno 2008 e di 1° acconto per l'anno 2009 con applicazione degli interessi nella misura del 4% annuo	2003 - Ires - Saldo
20 Martedì	Operatori intracomunitari con obbligo mensile	Presentazione elenchi intrastat delle cessioni e/o acquisti intracomunitari effettuati nel mese di settembre 2009	
26 Lunedì	Contribuenti che si avvalgono dell'assistenza fiscale	Presentazione ad un C.A.F. O ad un professionista abilitato del modello 730 integrativo	
30 Venerdì	Titolari di contratti di locazione	Versamento imposta di registro sui contratti di locazione nuovi o rinnovati tacitamente con decorrenza 1/10/2009	

Fonte: **Agenzia delle Entrate**

OTTOBRE 2009

Newsletter periodica di informazione a cura di NEXT.IT sas

4 - Privacy – Amministratore di sistema

Le nomine entro il 15 dicembre

Con il Provvedimento del 27 novembre 2008 “*Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema*” il Garante per la protezione dei dati personali ha predisposto la regolarizzazione della nomina degli **Amministratori di sistema**.

Il Provvedimento, che da subito ha generato non poche perplessità dovute tanto alla onerosità quanto alla difficile applicabilità di quanto disposto dal Garante, ha subito uno slittamento dei tempi di attuazione, ed infatti, con un nuovo Provvedimento datato 25 giugno 2009 il Garante ha disposto la proroga degli obblighi di legge al prossimo 15 dicembre, data entro la quale i Titolari dei trattamenti di dati personali dovranno provvedere alla nomina dell'Ads (Amministratore di sistema).

Stando a quanto specificato dal Garante in alcune [FAQ pubblicate sul sito del Garante](#) e in assenza di definizioni normative e tecniche condivise, per AdS deve intendersi quella “... *figura professionale dedicata alla gestione e alla manutenzione di impianti di elaborazione con cui vengano effettuati trattamenti di dati personali, compresi i sistemi di gestione delle basi di dati, i sistemi software complessi quali i sistemi ERP (Enterprise resource planning) utilizzati in grandi aziende e organizzazioni, le reti locali e gli apparati di sicurezza, nella misura in cui consentano di intervenire sui dati personali... Non rientrano invece nella definizione quei soggetti che solo occasionalmente intervengono (ad es., per scopi di manutenzione a seguito di guasti o malfunzioni) sui sistemi di elaborazione e sui sistemi software.*”.

La lettura delle FAQ combinata con quella del disposto normativo garantisce anche la delucidazione di alcuni aspetti ritenuti assai spinosi; si prenda ad es. il caso della registrazione degli accessi logici ai sistemi di elaborazione e agli archivi elettronici da parte degli AdS. Per questi casi il Garante ha chiarito che la raccolta dei log serve per verificare anomalie nella frequenza degli accessi e nelle loro modalità (orari, durata, sistemi a cui si è fatto accesso) non è invece richiesto che vengano registrati dati sull'attività interattiva degli amministratori di sistema (comandi impartiti, transazioni effettuate).

Nei casi più semplici – ha precisato il Garante – la registrazione può essere soddisfatta tramite funzionalità già disponibili nei più diffusi sistemi operativi, senza richiedere necessariamente l'uso di strumenti software o hardware aggiuntivi (quali log server centralizzati e “certificati”). Peraltro, sempre i sistemi operativi più diffusi garantiscono anche l'inalterabilità delle registrazioni attraverso l'eventuale esportazione periodica dei dati di log su supporti di memorizzazione non riscrivibile. Rimane comunque onere del titolare valutare se adottare sistemi più sofisticati (raccolta di log centralizzata, dispositivi non riscrivibili, etc..) oppure no.

Attenzione alle possibili ispezioni

Considerata l'attenzione e la centralità riservata all'argomento in questione dal Garante negli ultimi mesi, è ragionevole ritenere che il rispetto delle previsioni siano oggetto di un'intensa attività ispettiva nei prossimi mesi e in caso di mancato adempimento i titolari dei trattamenti potranno incorrere anche in responsabilità penali.

OTTOBRE 2009

Newsletter periodica di informazione a cura di NEXT.IT sas

Consiglio

E' fondamentale per ogni azienda, monitorare ed aggiornare costantemente le proprie dotazioni, nonché valutare ogni volta la necessità di intervenire sull' impianto organizzativo/informatico.

Per garantire questo è indispensabile l'affiancamento di persone qualificate sempre più capaci ed esperte, in grado di garantire il pieno rispetto delle disposizioni in materia di corretto trattamento, compreso il profilo relativo alla sicurezza informatica (in considerazione anche delle responsabilità, di natura penale e civile, che possono derivare in caso di inadeguata struttura).

Dott.sa Elena Soldaini

privacy@studioperuzzi.it

Per ulteriori informazioni: <http://www.studioperuzzi.it/privacy>

Fonte: **STUDIO PERUZZI Dott. Lido**
<http://www.studioperuzzi.it>

5 – Windows 7



Più Facile e Più veloce:

- Barra delle attività migliorata e anteprime a schermo intero
- Jump List
- Miglioramenti al Desktop
- Windows Search
- Internet Explorer 8
- Migliore gestione dei dispositivi

Il lavoro a modo tuo:

- Prestazioni ottimizzate e più veloci
- Miglioramenti al risparmio energia
- Compatibilità

OTTOBRE 2009

Newsletter periodica di informazione a cura di NEXT.IT sas

Nuove possibilità:

- Windows Media Center
- Goditi musica, foto e video in qualunque punto della tua casa
- Sincronizza le tue attività con Windows Live
- Windows Touch

Per ulteriori informazioni:

<http://www.microsoft.com/italy/windows/windows-7/whats-new.aspx>

Fonte: **MICROSOFT**
<http://www.microsoft.it>

6 - L'offerta commerciale del mese: il firewall ZyWALL USG-100



Descrizione

ZyWALL USG-100 è il dispositivo ideale per uffici di piccole e medie dimensioni; è una piattaforma per la sicurezza che fornisce alte prestazioni e un controllo approfondito dei pacchetti. Racchiude Firewall, Intrusion Detection and Prevention (IDP), Content Filtering, Anti-Virus, Anti-Spam e VPN in un unico apparato.

Questa sicurezza multi-livello protegge i client della vostra organizzazione, i dati aziendali e le risorse critiche dalle minacce esterne ed interne. USG-100 non implementa ventole e permette la dissipazione del calore senza alcun rumore, rendendolo ideale anche per un utilizzo desktop.

Il firewall stateful inspection, certificato ICSA , protegge la rete e i servizi Internet fondamentali come e-mail, navigazione Web, servers e trasferimento di file. Per la protezione contro virus e spyware, è possibile scegliere l'Anti-Virus ZyXEL certificato ICSA oppure quello fornito da Kaspersky Labs. L'IDP protegge la rete dalle intrusioni come Trojans e Worms.

Con le Vpn IPsec è possibile creare collegamenti sicuri tra sedi remote, partners e sedi centrali. I mobile users e i telelavoratori possono utilizzare le Vpn SSL o L2TP per accedere in modo sicuro alla rete aziendale senza aver bisogno di installare alcun software VPN.

L'Application Patrol controlla chi può utilizzare applicazioni IM e P2P come MSN e BitTorrent e anche chi può

OTTOBRE 2009

Newsletter periodica di informazione a cura di NEXT.IT sas

utilizzare specifiche funzioni presenti in un applicazione. La funzionalità Anti-Spam può inserire un tag o scartare e-mail pubblicitarie non desiderate. La configurazione User-aware permette di gestire il controllo dell'accesso alle applicazioni o alle risorse ed applicare verifiche di sicurezza basate su utenti o gruppi di utenti. La Gestione della Banda permette di gestire la banda per le applicazioni sensibili alla latenza come il VoIP e la video conferenza.

Le molteplici porte WAN permettono l'utilizzo di collegamenti con molteplici ISP e bilanciamento di carico per aumentare il throughput del traffico, ottimizzare l'utilizzo della banda e aiutare ad assicurare continuità di accesso a Internet nel caso in cui un link vada giù. Oltre alla normale username e password è possibile utilizzare lo ZyWALL OTP (One Time Password) hardware token per generare un nuovo codice PIN ogni volta che ci si autentica. Utilizzando lo slot per la scheda aggiuntiva e le porte Usb è possibile sfruttare molteplici connessioni wireless WAN 3G.

Le sette porte Gigabit Ethernet includono due porte WAN. Lo slot per la scheda aggiuntiva permette di aggiungere una connessione wireless LAN IEEE 802.11b/g o una WAN 3G. Ci sono anche due porte USB che si possono utilizzare per connessioni WAN wireless 3G.

CARATTERISTICA	VALORE
GENERALE	
Funzioni di sicurezza	Attack Alert (E-mail), Blocco Java Applet, cookies, ActiveX, Filtraggio URL, Prevenzioni attacchi DoS/DDoS, VPN (IPSec/SSI/L2TP)
Protezioni aggiuntive	Antispam, Antivirus
Sessioni concorrenti	25
DMZ	No
Utm	No
Form factor	Desktop
VPN	
Gestione VPN	Sì
Prot Vpn	ICSA,L2TP,SSL
Routing	IGMPv1, IGMPv2, IP Alias Support, IP Multicast, IP Policy Route, NAT, OSPF, RIPv1, RIPv2
WLAN	
SWITCH	
Numero	7 RJ-45
Velocità LAN	1 Porta Gigabit 10/100/1000
PROTOCOLLI	
Protocolli e applicazioni	IEEE 802.1Q, PPP over Ethernet (RFC 2516), PPTP
MANAGEMENT	

OTTOBRE 2009

Newsletter periodica di informazione a cura di NEXT.IT sas

Network management	Centralized Network Management, supporto SNMPv2, WEB Based HTTP
IP management	Network address Translation (NAT), VPN (IPSec,PPTP,L2TP) Pass-through
ALIMENTAZIONE	
Alimentatore	Esterno
DIMENSIONI	
Dimensioni in cm (LxAxP)	24,2 x 35,5 x 17,5 cm
Peso circa (KG)	1,2
CERTIFICAZIONI	
Porta WAN	Sì
Porta seriale	1 console, 1 dial backup
Posizionamento apparecchiatura	Rack
CARATTERISTICA	VALORE
GENERALE	
Funzioni di sicurezza	Attack Alert (E-mail), Blocco Java Applet, cookies, Active Filtraggio URL, Prevenzioni attacchiDoS/DDoS, VPN (IPSec/SSI/L2TP)
Protezioni aggiuntive	Antispam, Antivirus
Sessioni concorrenti	25
DMZ	No
Utm	No
Form factor	Desktop
VPN	
Gestione VPN	Sì
Prot Vpn	ICSA, L2TP, SSL
Routing	IGMPv1, IGMPv2, IP Alias Support, IP Multicast, IP Policy Route, NAT, OSPF, RIPv1, RIPv2
WLAN	
SWITCH	
Numero	7 RJ-45
Velocità LAN	1 porta Gigabit 10/100/1000
PROTOCOLLI	
Protocolli e applicazioni	IEEE 802.1Q, PPP over Ethernet (RFC 2516), PPTP
MANAGEMENT	
Network management	Centralized Network Management, supporto SNMPv2, WEB Based HTTP

OTTOBRE 2009

Newsletter periodica di informazione a cura di NEXT.IT sas

IP management	Network address Translation (NAT), VPN (IPSec,PPTP,L2TP) Pass-through
ALIMENTAZIONE	
Alimentatore	Esterno
DIMENSIONI	
Dimensioni in cm (LxAxP)	24,2 x 35,5 x 17,5 cm
Peso circa (KG)	1,2
CERTIFICAZIONI	
Porta WAN	Sì
Porta seriale	1 console, 1 dial backup
Posizionamento apparecchiatura	Rack

Offerta promozionale (valida fino al 31/10/09): € 390,00 + IVA

7 - Siti Internet consigliati:

MODULI.IT (<http://www.moduli.it>)



Sito di pubblica utilità dove trovare una grande quantità di modelli, lettere commerciali, contratti, schede utili, certificati, reclami, ecc. Una volta trovato il modulo di nostro interesse, basterà compilare gli appositi campi previsti e scaricare, visualizzare o farsi spedire via email, il PDF già pronto per la stampa. Alcuni servizi e sezioni sono diventate a pagamento, ma ad esempio le autocertificazioni, i modelli degli enti pubblici, i moduli forniti dagli utenti e tanti altri ancora sono gratuiti.

OTTOBRE 2009

Newsletter periodica di informazione a cura di NEXT.IT sas

8 - Glossario

- **Prodotti Verdi** - Con il termine generico “prodotti verdi” si intende indicare, più correttamente, i prodotti e servizi “a ridotto impatto ambientale”, ossia quei prodotti che durante l'intero ciclo di vita presentano un minore impatto sull'ambiente e sulla salute umana rispetto agli altri prodotti destinati allo stesso scopo ed equivalenti nell'uso.
- **Capitale di rischio** - E' quel capitale immesso nella società dai fondatori a fronte dell'acquisizione di una partecipazione (azione o quota) nella stessa.
- **Garante** - Il "Garante per la protezione dei dati personali" è un'autorità amministrativa indipendente istituita per assicurare la tutela dei diritti e delle libertà fondamentali ed il rispetto della dignità nel trattamento dei dati personali.
- **Database** - Il termine indica un archivio strutturato in modo tale da consentire la gestione dei dati stessi (l'inserimento, la ricerca, la cancellazione ed il loro aggiornamento) da parte di applicazioni software. Il database è un insieme di informazioni, di dati che vengono suddivisi per argomenti in ordine logico (tabelle) e poi tali argomenti vengono suddivisi per categorie (campi).
- **ERP** - L'acronimo ERP significa Enterprise Resource Planning (letteralmente "pianificazione delle risorse d'impresa"). Si tratta di un sistema di gestione, chiamato in informatica sistema informativo, che integra tutti gli aspetti del business e i suoi cicli, inclusa la pianificazione, la realizzazione del prodotto (manufacturing), le vendite, gli approvvigionamenti, gli acquisti, la logistica di magazzino e il marketing. Con l'aumento della popolarità dell'ERP si sono sviluppate applicazioni che aiutano i business manager a implementare questa metodologia nelle attività di business come: controllo di inventari, tracciamento degli ordini, servizi per i clienti, finanza e risorse umane.
- **LAN** - Una Local Area Network (rete in area locale) è una tipologia di rete informatica contraddistinta da un'estensione territoriale non superiore a qualche chilometro. L'implementazione classica di LAN è quella che serve un'abitazione o un'azienda all'interno di un edificio, o al massimo più edifici adiacenti fra loro. I vantaggi tipici di una LAN sono: condivisione di dati e programmi; condivisione di un collegamento a Internet unico per più PC; condivisione di accesso a risorse hardware (stampanti, periferiche fax, modem, etc.); riduzione dei costi grazie alla condivisione; standardizzazione delle applicazioni; gestione più efficiente di dati, comunicazione e pianificazioni.
- **Raccolta dei LOG** – Si tratta di un file sequenziale sempre aperto in scrittura, che viene chiuso e conservato a cadenze regolari e reso disponibile per: analisi delle segnalazioni di errore; produzione di statistiche di esercizio (ad esempio quelle del traffico nei servizi web); ripristino di situazioni precedenti; analisi delle modifiche fatte nella base dati; analisi delle operazioni fatte e dei responsabili di tali operazioni.