

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONE (Versione 04)

### Art. 1. Ambito di Applicazione e Definizioni

**1.1** Le presenti Condizioni Generali di Contratto, la Carta dei Servizi, la Richiesta del Servizio e i Piani Tariffari (di seguito "il Contratto") disciplinano il rapporto tra La società **Next.it S.r.l.**, (di seguito anche "**NEXT.IT**") con sede legale a Empoli, in Via Volontari della Libertà n.18 – 50053 Empoli (FI), codice fiscale e partita P.IVA 05030810484 - REA FI-511747 Reg.Imp. FI-2000-24154 - N.ROC 20919 - PEC **comunicazioni@pec.nextit.org** e l'Utente, in ordine alla fornitura dei Servizi di comunicazione elettronica, Tutte le informazioni di cui all' art. 52 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante il Codice del Consumo ed agli articoli 70 e 71 ed Allegato 5 del Codice delle comunicazioni elettroniche sono fornite da Next.it, mediante le presenti Condizioni Generali di Contratto, la Carta Servizi, i moduli di Richiesta del Servizio e i Piani Tariffari che sono reperibili anche sul sito: [www.nextit.org](http://www.nextit.org)

**1.2** Le definizioni e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto. Ai fini del presente Contratto, i termini indicati avranno il seguente significato, fermo restando che i termini definiti al singolare si intenderanno anche al plurale e viceversa.

"Access Point": apparecchio di proprietà dell'Utente, acquistato direttamente o tramite NEXT.IT o di proprietà di NEXT.IT in quanto fornito a noleggio o comodato d'uso gratuito;

"xDSL/FTTx/Fibra Ottica/Wireless(hiperlan)": servizio di collegamento ad internet;

"Banda Larga": servizio di collegamento ad Internet qualunque tecnologia NEXT.IT intenda adottare per erogare il servizio;

"Canone di Abbonamento": le somme dovute dall'Utente a titolo di corrispettivo per la fornitura del Servizio di Banda Larga;

"Clienti": si intendono sia gli Utenti Consumatori che gli Utenti Professionisti

"Condizioni Generali": le presenti condizioni che regolano il rapporto fra l'Utente e NEXT.IT

"Contratto": l'insieme della Richiesta di Servizio, delle Condizioni Generali, Piani Tariffari e Carte dei Servizi;

"Contributo di Attivazione": le somme dovute dall'Utente a titolo di corrispettivo una tantum per l'attivazione del Servizio, alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento e/o dell'Installazione;

"Contributo di Installazione": le somme dovute dall'Utente al momento dell'installazione di apparati necessari per l'erogazione del servizio.

"Corrispettivo per la CPE": le somme dovute dall'Utente a titolo di corrispettivo per: (i) l'acquisto della CPE alla sottoscrizione della Richiesta di Servizio o (ii) l'acquisto della CPE qualora l'Utente abbia sottoscritto l'opzione di acquisto in 24 mesi (iii) fornitura di apparati di connessione a rete pubblica a noleggio o in comodato d'uso. Resta inteso tra le Parti che tale corrispettivo potrà essere compreso nel Contributo di Attivazione;

"Codici di Accesso": Codici di Accesso forniti dall'installatore all'Utente per usufruire dei Servizi NEXT.IT ;

"CPE": apparecchio di rice-trasmissione (antenna hiperlan o router) fornito all'Utente;

"Delibera" si intende il provvedimento adottato dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (Agcom)

"Downgrade": richiesta da parte dell'Utente di diminuzione del numero di Servizi e/o di Prodotti Opzionali o, pur mantenendo il medesimo numero di Servizi, richiesta di una variazione degli stessi che comporti una diminuzione del Canone di Servizio

"Arcolink": Divisione interna della società Next.it che ha la gestione dei servizi relativi alla connettività fornita dalla stessa società;

"Richiesta di Servizio": il modulo, sottoscritto dall'Utente, con cui egli richiede: (i) l'erogazione del Servizio e (se richiesto) la vendita di apparati accessori per l'erogazione del servizio quali: Router, access Point e di altri prodotti che NEXT.IT S.r.l. metterà a disposizione dell'Utente, accettando espressamente queste Condizioni Generali e se richiesto; (ii) l'erogazione del Servizio di Installazione, in tutte le differenti modalità, accettando espressamente le relative Condizioni Generali dei Servizi di Installazione e di Assistenza Post Installazione;

"Servizio": i Servizi e/o i Prodotti Opzionali scelti dall'Utente con la Richiesta di Servizio o con successive modifiche effettuate ai sensi dell'art. 6.1;

"Servizio di Installazione": per la definizione di Servizio di Installazione si rinvia alla definizione presente nelle Condizioni Generali di Contributo di Installazione;

"Utente": è la persona fisica o giuridica che utilizza o chiede di utilizzare un servizio di comunicazione elettronica accessibile al pubblico, ai sensi dell'art. 1, lett.pp) del Dlvo 259/2003, recante il Codice delle comunicazioni elettroniche

"Consumatore": si intende l'Utente persona fisica che utilizza o chiede di utilizzare un Servizio di comunicazione elettronica per scopi non riferibili alla propria attività lavorativa, commerciale o professionale svolta, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 Codice del Consumo, e dell'art. 1, lett.j del Codice delle Comunicazioni Elettroniche.

"Utente Professionista": è la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 Codice del Consumo ;



SERVIZI INTERNET



TELECOMUNICAZIONE



RETI &amp; SISTEMI



SICUREZZA INFORMATICA



SOLUZIONI WEB



CENTRALINI IP PBX VOIP



FIRMA DIGITALE

**Next.it**Via Volontari della Libertà,18 - Zona Ind. Terrafino - 50053 Empoli (FI)  
Tel. +39 0571 1891808 - Voip +39 0571 1825107 - Fax +39 0571 1891809per richieste commerciali: [commerciale@nextit.org](mailto:commerciale@nextit.org)  
per richieste amministrative: [amministrato@nextit.org](mailto:amministrato@nextit.org)  
per supporto tecnico: [assistenza@nextit.org](mailto:assistenza@nextit.org)Tutti i servizi sono acquistabili  
mediante il portale:  
[www.i-domini.it](http://www.i-domini.it)

**1.3** I Servizi sono offerti da NEXT.IT alle Tariffe in vigore all'atto della sottoscrizione e conformemente a quanto stabilito nella documentazione allegata alle presenti Condizioni Generali. I prezzi indicati nelle Tariffe sono inclusivi di IVA, laddove applicabile, ai sensi della delibera dell'Agcom 96/07/cons, e successive modifiche ed integrazioni.

## Art. 2 – Conclusione del contratto ed attivazione del servizio

**2.1** La richiesta di erogazione del Servizio dovrà essere effettuata da un soggetto che ne abbia la facoltà, ai sensi di legge, e che diverrà Titolare del Contratto con NEXT.IT. L'Utente Business, in ogni caso, garantisce di essere il 519/15/CONS, in caso di recesso dell'Utente non saranno applicate né penali, né costi di disattivazione. Titolare del Contratto, ovvero di aver ottenuto il consenso e le autorizzazioni necessari dal Titolare medesimo con l'operatore d'accesso per poter richiedere l'attivazione e usufruire dei Servizi.

**2.2** Il Contratto si intende concluso alla data di ricevimento da parte di NEXT.IT della Richiesta di Servizio, e la sua durata avrà decorrenza dall'Attivazione del Servizio.

**2.3** Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che per l'Attivazione del Servizio saranno necessarie delle attività di implementazione e messa in opera della rete wireless e fissa da parte di NEXT.IT. Il Servizio pertanto sarà attivato entro 90 (novanta) giorni dalla ricezione da parte di NEXT.IT della Richiesta di Servizi, salvo diversamente espresso negli allegati di attivazione (A, B, C), purché NEXT.IT non abbia, nello stesso termine, per qualunque motivo e a suo insindacabile giudizio, rifiutato la proposta dandone comunicazione scritta all'Utente. È possibile che in caso di richiesta di attivazione di più Servizi, questi non possano essere tutti attivati contemporaneamente. In tal caso, il Cliente accetta espressamente che verranno addebitati al Cliente SOLO i servizi effettivamente attivati. L'Attivazione dei servizi comporta l'integrale accettazione del Contratto da parte dell'Utente.

**2.4** NEXT.IT si riserva la facoltà di non attivare i Servizi richiesti dall'utente nei seguenti casi: a) qualora l'Utente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di NEXT.IT o risulti moroso nei confronti dell'originario fornitore di accesso; b) qualora l'Utente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata; c) qualora il firmatario non abbia l'autorizzazione richiesta, ex art. 2.2 del presente Contratto; d) qualora per qualsiasi motivo di natura tecnica, l'erogazione dei Servizi sia impossibile. Nel caso di mancata attivazione del Servizio, nessun importo sarà addebitato all'Utente.

**2.5** Ai sensi dell'art. 3, comma 2 dell'Allegato A alla delibera 519/15/Cons, e dell'art. 3, comma 1 dell'Allegato A alla delibera 73/11/CONS, nel caso di ritardo nell'attivazione del servizio rispetto al termine massimo previsto dal contratto, ovvero di ritardo nel trasloco dell'utenza, NEXT.IT si impegna a corrispondere un indennizzo per ciascun servizio non accessorio pari ad euro 7,50 per ogni giorno di ritardo. In conformità all'art. 2 della delibera 73/11/CONS, NEXT.IT corrisponderà in maniera automatica, a seguito di segnalazione del disservizio da parte dell'utente, gli indennizzi di cui sopra, mediante accredito a partire dalla prima fattura emessa successivamente all'accertamento del disservizio, fatte salve le ipotesi riconducibili a caso fortuito o forza maggiore. Il predetto accertamento dovrà essere compiuto entro il termine di 45 giorni dalla ricezione della segnalazione del disservizio da parte dell'utente. Qualora la somma da corrispondere a titolo d'indennizzo sia superiore all'importo della prima fattura utile, la parte in eccesso, se superiore ad euro 100,00, è corrisposta mediante assegno o bonifico bancario, alle coordinate fornite dall'istituzionario, entro il termine di (30) trenta giorni dall'emissione della fattura.

## Art. 3 Piano Tariffario, Pagamenti, Fatturazione, Reclami

### 3.1 Piano Tariffario

I Servizi sono offerti da NEXT.IT all'Utente ai prezzi indicati nelle Tariffe in vigore all'atto della sottoscrizione del Contratto allegate al Contratto e pubblicate sul sito web [www.nextit.org/www.arcolink.it](http://www.nextit.org/www.arcolink.it). A fronte della prestazione dei Servizi, il Cliente si impegna a corrispondere a NEXT.IT i Prezzi e le Tariffe, dovuti per ogni singolo Servizio attivato. Tali prezzi di cui alle Tariffe sono inclusivi di IVA, laddove applicabile, ai sensi della delibera dell'Agcom 96/07/Cons. Il piano tariffario verrà periodicamente aggiornato da NEXT.IT, sulla base delle variazioni delle tariffe applicate anche dagli altri operatori di telefonia. In caso di modifiche dei piani tariffari trovano applicazione le disposizioni di cui all'art.11. In caso di modifiche delle condizioni contrattuali ed economiche del presente Contratto, infatti, NEXT.IT si obbliga ad informare l'Utente, ai sensi dell'art. 70, comma 4, del Codice delle comunicazioni elettroniche, dandone comunicazione scritta al Cliente nella fattura successiva o con raccomandata A/R o PEC o Email, e tramite pubblicazione sul sito entro il termine di (30) trenta giorni dalla notifica delle proposte di modifiche delle condizioni contrattuali. NEXT.IT S.r.l. potrà aumentare i diversi importi dovuti a titolo di canone per i diversi Servizi forniti, ivi compreso il servizio VOIP, e i servizi di assistenza informatica, dandone comunicazione scritta all'Utente, nei modi e



SERVIZI INTERNET



TELECOMUNICAZIONE



RETI &amp; SISTEMI



SICUREZZA INFORMATICA



SOLUZIONI WEB



CENTRALINI IP PBX VOIP



FIRMA DIGITALE

**Next.it**Via Volontari della Libertà, 18 - Zona Ind. Terrafino - 50053 Empoli (FI)  
Tel. +39 0571 1891808 - Voip +39 0571 1825107 - Fax +39 0571 1891809per richieste commerciali: [commerciale@nextit.org](mailto:commerciale@nextit.org)  
per richieste amministrative: [amministrazione@nextit.org](mailto:amministrazione@nextit.org)  
per supporto tecnico: [assistenza@nextit.org](mailto:assistenza@nextit.org)Tutti i servizi sono acquistabili  
mediante il portale:  
[www.i-domini.it](http://www.i-domini.it)

nei termini sopra indicati. L'Utente avrà diritto di recedere dal Contratto, ai sensi dell'art. 11 del presente Contratto. Qualora l'Utente non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra menzionato. Resta inteso che, ai sensi dell'art. 6, comma 2, dell'Allegato A alla delibera 519/15/CONS, in caso di recesso dell'Utente non saranno applicate né penali, né costi di disattivazione.

### 3.2 Pagamento, Fatturazione, Reclamo

#### 3.2.1: La Richiesta di Servizio indica:

- a) il Contributo di Attivazione e gli eventuali altri contributi Una Tantum. Resta inteso tra le Parti, che alcuni Pianti Tariffari potranno specificare che il Contributo di Attivazione, per la componente Apparati Hardware, sarà costituito da una quota parte iniziale da corrispondere, in unica soluzione, e la restante parte da corrispondere, in 24 rate mensili. In caso di recesso dal Contratto, prima del termine di 24 mesi, il Cliente dovrà corrispondere gli importi delle restanti rate ancora da pagare per gli Apparati Hardware.
- c) il Canone di Abbonamento dei Servizi scelti;
- e) la scelta dell'Utente con riferimento a:
- Le modalità di pagamento del Canone di Abbonamento e dei corrispettivi sopra citati (RID, bonifico bancario);
  - L'invio delle fatture, cartacee o in formato elettronico, relative alle somme dovute a titolo di corrispettivo;
  - Le promozioni eventualmente usufruite dall'Utente.

**3.2.2** Il Canone di Abbonamento e/o, se nel caso, il Canone per il Servizio VoIP e/o il Costo per il traffico del Servizio VoIP e/o il Costo orario per gli interventi effettuati dai nostri tecnici e/o altri Canoni per altri Servizi erogati e menzionati nel presente contratto saranno dovuti per ogni mese o frazione di mese a partire dall'attivazione del servizio. Qualora l'installazione si concluda dopo il 15 del mese, sarà addebitato, per il primo mese, la metà del Canone mensile. Qualora nel corso della durata del Contratto dovessero verificarsi eventuali variazioni dell'IVA, il canone di Abbonamento sarà automaticamente aggiornato da parte della NEXT.IT e comunicato all'Utente. Resta inteso che eventuali sconti o promozioni in corso al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento non saranno applicabili in caso di rinnovo. In aggiunta ai Costi per i Servizi richiesti saranno presenti in fattura anche gli oneri bancari per l'incasso e, qualora si fosse scelto l'invio della fattura cartacea, gli oneri per la spedizione del documento.

**3.2.3** I pagamenti delle somme dovute in base al Contratto che dovranno essere pagate dall'Utente con la frequenza scelta sono da intendersi anticipati e non posticipati

**3.2.4** Qualora l'Utente abbia richiesto espressamente di ricevere le fatture cartacee, queste gli verranno inviate almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza del relativo pagamento indicata in fattura e si considereranno accettate a meno che l'Utente non invii a Next.it entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza della fattura una raccomandata con ricevuta di ritorno specificando dettagliatamente le proprie contestazioni in merito agli importi fatturati. La spedizione delle fatture comporta a carico dell'Utente un addebito in fattura. Nel caso in cui l'Utente non richieda espressamente a Next.it l'invio delle fatture, tutte le fatture emesse da NEXT.IT S.r.l. per conto dei Servizi erogati, verranno inviate all'Utente a mezzo posta elettronica. In questo caso l'Utente potrà contestare gli importi pagati entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della fattura. Allo scadere di detto periodo ed in assenza di tempestivo reclamo le fatture si considereranno da questi accettate. Le fatture rimarranno archiviate presso la sede operativa di NEXT.IT S.r.l. per il tempo previsto dalla legge. L'Utente potrà consultare comunque i Servizi attivi e le fatture che NEXT.IT S.r.l. ha erogato nei suoi confronti visitando l'area clienti presente sul sito internet clienti.nextit.org

**3.2.5** Resta inteso che, qualora l'Utente abbia optato per il pagamento tramite RID o tramite carta di credito (PayPal), (i) l'effettiva applicazione di tale modalità di pagamento è soggetta all'accettazione, rispettivamente, della Banca o dell'Ente emittente la carta di credito e (ii) l'Utente si impegna a mantenere la modalità di pagamento scelta per tutto il primo anno di durata del Contratto.

**3.2.6** La concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dall'Utente a titolo di Canone di Abbonamento e/o di Attivazione e/o per i diversi Servizi offerti da NEXT.IT S.r.l. che sia legata alla scelta della modalità di pagamento tramite Rid, Carta di credito o altro metodo di pagamento è subordinata al mantenimento da parte dell'Utente della modalità di pagamento scelta per almeno un anno di durata del Contratto. Pertanto qualora l'Utente modifichi prima del decorso di un anno tali modalità di pagamento oppure sia NEXT.IT a non poter accettare la scelta dell'Utente, l'Utente sarà tenuto a versare a NEXT.IT una somma pari all'importo dello sconto o al valore della promozione di cui ha beneficiato.

**3.2.7:** Sarà facoltà di NEXT.IT S.r.l. disporre la sospensione del Servizio qualora i dati indicati dall'Utente per l'effettuazione del pagamento tramite RID, carta di credito o altri metodi di pagamento non risultino corretti.



SERVIZI INTERNET



TELECOMUNICAZIONE



RETI &amp; SISTEMI



SICUREZZA INFORMATICA



SOLUZIONI WEB



CENTRALINI IP PBX VOIP



FIRMA DIGITALE

**Next.it**Via Volontari della Libertà, 18 - Zona Ind. Terrafino - 50053 Empoli (FI)  
Tel. +39 0571 1891808 - Voip +39 0571 1825107 - Fax +39 0571 1891809per richieste commerciali: [commerciale@nextit.org](mailto:commerciale@nextit.org)  
per richieste amministrative: [amministrato@nextit.org](mailto:amministrato@nextit.org)  
per supporto tecnico: [assistenza@nextit.org](mailto:assistenza@nextit.org)Tutti i servizi sono acquistabili  
mediante il portale:  
[www.i-domini.it](http://www.i-domini.it)

### 3.3 Documentazione di Fatturazione

**3.3.1** La bolletta costituisce fattura. In conformità della Delibera 126/07/CONS, NEXT.IT si impegna ad inserire nella documentazione di fatturazione di ciascun Cliente, il numero dell'utenza, il piano tariffario applicato con ogni bolletta. Una volta all'anno, inoltre, comunicherà la generalità delle Condizioni economiche inerenti al Contratto in corso. NEXT.IT si obbliga inoltre a fornire con cadenza bimestrale il numero totale delle chiamate e dei minuti delle singole voci di traffico (voce e dati) secondo la ripartizione prevista dalla documentazione di fatturazione, nonché la durata media e la durata totale delle chiamate effettuate. Nel caso di opzioni o promozioni che a titolo oneroso diano luogo al diritto di usufruire di una quantità di servizi predeterminata, in termini di tempo o di volume, NEXT.IT si impegna ad informare l'Utente tramite e-mail fornita nel contratto, in prossimità dell'esaurirsi di dette quantità, dell'imminente ripristino delle Condizioni economiche previste dall'offerta precedentemente sottoscritta. Su richiesta scritta del Cliente, NEXT.IT provvede, ai sensi dell'art. 124, comma 4 del D.Lgs. 196/2003, recante il "Codice per la protezione dei dati personali", ad inviare il dettaglio dei dati di traffico telefonico generato "in uscita" dalle Utenze del Cliente, con l'indicazione "in chiaro" delle ultime tre cifre: (i) per finalità ordinarie, di contestazione dell'addebito inserito nella fatturazione, indicando, ai sensi dell'art. 123 comma 2 D.Lgs. 196/2003, i dati sino a un termine massimo di 6 mesi dalla data di generazione della chiamata; e per finalità penali, ex art. 132, comma 3 del Codice per la protezione dei dati personali, indicato i dati sino a un periodo antecedente i 6 mesi dalla generazione della chiamata ma rientrante nei 24 mesi, di cui all'art.132 del medesimo Codice della privacy.

### 3.4. Reclami sulla fatturazione

**3.4.1** Nel caso in cui l'Utente intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo mediante comunicazione, inviata mediante lettera raccomandata A/R o PEC da inoltrarsi entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione. NEXT.IT indicherà nella documentazione di fatturazione inviata all'Utente il numero telefonico e l'indirizzo dell'ufficio responsabile cui poter presentare reclami e segnalazioni. Trascorso detto termine, l'importo della fattura si intenderà irrevocabilmente accettato dal Cliente. Sono salvi i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dall'Utente. Con riguardo al traffico di comunicazione maturato dall'Utente nel periodo di interesse, faranno fede le risultanze delle apparecchiature NEXT.IT

**3.4.2** In caso di invio del reclamo, l'Utente può sospendere l'obbligo di pagamento dell'addebito di cui al Servizio contestato. L'Utente sarà comunque obbligato a pagare gli importi che non sono oggetto di contestazione.

**3.4.3** NEXT.IT sospende fino alla comunicazione all'Utente dell'esito del reclamo l'applicazione dell'indennità moratorio. L'esito del reclamo sarà comunicato all'utente per iscritto, entro 45 giorni solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo, NEXT.IT provvederà alla restituzione degli eventuali importi già corrisposti dall'Utente, anche mediante compensazione nella successiva fattura. Nel caso in cui NEXT.IT osservi i termini di correzione degli importi indebitamente corrisposti, il Cliente avrà diritto ad una indennità commisurata al pregiudizio subito.

**3.4.4** In caso di mancato accoglimento del Reclamo, il Cliente sarà tenuto a pagare l'indennità di mora, di cui al precedente articolo 10, a decorrere dalla data di scadenza della fattura. Tale indennità sarà addebitata nella successiva fattura.

**3.4.5** Il Cliente che reperi insoddisfacente l'esito del reclamo, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da NEXT.IT ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione, così come indicato nelle presenti Condizioni.

### Art. 4 Fornitura dei Servizi

**4.1** I Servizi sono offerti in via continuativa ed interrotta tutti i giorni dell'anno, inclusi i festivi, per 24 (ventiquattro) ore al giorno, salvo interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria, che potranno comportare la sospensione del Servizio, e di cui sarà data immediata comunicazione all'Utente, con specifica indicazione della durata presumibile dell'interruzione e del punto di contatto, facilmente accessibile, per ottenere assistenza.

**4.2** Ove previsto, L'Utente potrà modificare, secondo le proprie esigenze, il profilo tariffario applicato ad alcuni Servizi scegliendolo tra quelli disponibili. Tale modifica potrà essere effettuata contattando NEXT.IT l'Utente dovrà corrispondere a NEXT.IT l'importo riportato sull'Offerta per ciascuna modifica tariffaria eseguita. Tale importo verrà regolarmente addebitato in fattura.



SERVIZI INTERNET



TELECOMUNICAZIONE



RETI &amp; SISTEMI



SICUREZZA INFORMATICA



SOLUZIONI WEB



CENTRALINI IP PBX VOIP



FIRMA DIGITALE

#### Next.it

Via Volontari della Libertà, 18 - Zona Ind. Terrafino - 50053 Empoli (FI)  
Tel. +39 0571 1891808 - Voip +39 0571 1825107 - Fax +39 0571 1891809

per richieste commerciali: [commerciale@nextit.org](mailto:commerciale@nextit.org)  
per richieste amministrative: [amministrazione@nextit.org](mailto:amministrazione@nextit.org)  
per supporto tecnico: [assistenza@nextit.org](mailto:assistenza@nextit.org)



Tutti i servizi sono acquistabili  
mediante il portale:  
[www.i-domini.it](http://www.i-domini.it)

## 5. I Servizi

**5.1** Tutti i Servizi di telefonia e di accesso ad internet sono forniti dall'Operatore, all'Utente che ne faccia richiesta, con l'impegno di offrire detti Servizi in modo regolare, continuativo e senza interruzioni. Nei casi di interruzione o di irregolare funzionamento dei medesimi, non imputabile direttamente o indirettamente all'Utente, NEXT.IT adotta tutti i provvedimenti necessari per ridurre la durata delle irregolarità e per arrecare all'Utente il minor disagio possibile, nel rispetto delle prescrizioni del contratto.

### 5.2 Servizio VoIP

**5.2.1** In relazione al Servizio VOIP, l'Utente prende atto e accetta espressamente che:

- il Servizio è reso in modalità tecniche e trasmissiva diverse dal tradizionale Servizio di telefonia vocale, per cui possono intervenire nelle comunicazioni delle limitazioni nella qualità del Servizio come, a titolo esplicativo e non esaustivo, il ritardo, il jitter (cioè il differente tempo di interarrivo dei pacchetti che deve essere compensato da una bufferizzazione); la perdita di pacchetti o di comunicazioni o di dati, il codificatore vocale, o la cancellazione dell'eco. NEXT.IT non garantisce la qualità del Servizio VOIP, per l'intera durata della conversazione, e non sarà in ogni caso responsabile di qualsiasi inconveniente dovesse manifestarsi nell'erogazione del Servizio, non dovuto a problemi tecnici, omissioni o fatti, direttamente imputabili agli apparati o mezzi utilizzati da NEXT.IT, che non sarà, altresì, in ogni caso considerato responsabile per qualsiasi danno anche indiretto o eventualmente occorso al Cliente, salvo fatti derivanti da comprovato dolo o colpa grave di NEXT.IT;
- il Servizio non garantisce le comunicazioni e/o l'instradamento delle chiamate verso numeri di emergenza e delle chiamate di pubblica utilità, per i quali dovrà essere utilizzato un Servizio di telefonia su rete pubblica commutata;
- i parametri di qualità e di sicurezza della rete IP non sono assimilabili alla rete telefonica pubblica e che, pertanto, NEXT.IT non sarà in ogni modo responsabile sia per i danni diretti e/o indiretti (sia con riferimento al danno emergente, che al lucro cessante) subiti dall'Utente e/o terzi, in conseguenza dell'uso del Servizio, salvo i casi di eventi imputabili ad NEXT.IT per suo dolo o colpa grave;
- la qualità del Servizio VOIP dipende dalla congestione della rete Internet, pertanto, è possibile percepire degradi, spezzettamenti della voce, o altre anomalie. Nel caso in cui dove venire a mancare la connettività internet, la linea VOIP non potrà effettuare ricevere chiamate.

**5.2.2** L'adesione al Servizio VoIP comporta il versamento a NEXT.IT S.r.l. di:

- il Costo di Attivazione VoIP ed eventuali costi di number portability
- il Canone di Abbonamento VoIP.
- il Costo del traffico effettuato dall'Utente.

Col Servizio VoIP all'Utente viene fornito il Servizio di telefonia tramite internet. Next.it potrà vendere adattatori ATA VoIP per la conversione dei tradizionali telefoni in telefoni VoIP e/o telefoni VoIP. Tali apparati saranno acquistati da parte dell'Utente all'importo presente nel listino in vigore al momento della fornitura degli apparecchi sopra citati.

**5.2.5** Sarà facoltà di NEXT.IT S.r.l. effettuare in modalità remota e in qualsiasi momento i controlli più opportuni al fine di verificare l'effettivo collegamento del Servizio VoIP alla CPE.

### 5.3 SERVICE PROVIDER PORTABILITY (SPP)

**5.3.1** ACQUISIZIONE DELLE NUMERAZIONI IN PORTABILITA' (Porting In)

**5.3.1.1** L'Utente che abbia richiesto a NEXT.IT la fornitura di Servizi di telefonia, potrà esercitare la facoltà di mantenere la/e numerazione/i telefonica assegnatagli da altro Operatore di telefonia chiedendo l'espletamento della Service Provider Portability (di seguito "SPP"), che sarà effettuata compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica.

**5.3.1.2** La SPP sarà effettuata da NEXT.IT nei termini previsti dalla vigente normativa, salvo impedimenti tecnici non dipendenti dalla volontà di NEXT.IT. Il CLIENTE prende, inoltre atto, sollevando NEXT.IT da ogni responsabilità al riguardo, che durante la fase di attivazione del Servizio da parte di NEXT.IT il Servizio fornito al CLIENTE da altro Operatore, potrebbe subire per ragioni di natura tecnica, un'interruzione.

**5.3.1.3** L'Utente prende atto che l'attivazione ed espletamento della SPP potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione a NEXT.IT del Codice Segreto o del Codice di Migrazione fornito dal precedente Operatore. NEXT.IT non assume alcuna responsabilità per ritardi o disservizi dovuti alla mancata, inesatta o ritardata comunicazione del Codice Segreto o del Codice di Migrazione.



SERVIZI INTERNET



TELECOMUNICAZIONE



RETI & SISTEMI



SICUREZZA INFORMATICA



SOLUZIONI WEB



CENTRALINI IP PBX VOIP



FIRMA DIGITALE

**Next.it**

Via Volontari della Libertà, 18 - Zona Ind. Terrafino - 50053 Empoli (FI)  
Tel. +39 0571 1891808 - Voip +39 0571 1825107 - Fax +39 0571 1891809

per richieste commerciali: [commerciale@nextit.org](mailto:commerciale@nextit.org)  
per richieste amministrative: [amministrazione@nextit.org](mailto:amministrazione@nextit.org)  
per supporto tecnico: [assistenza@nextit.org](mailto:assistenza@nextit.org)



Tutti i servizi sono acquistabili  
mediante il portale:  
[www.i-domini.it](http://www.i-domini.it)

**5.3.1.4** Poiché per l'attivazione del servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'Operatore Donating, nonché, eventualmente dell'Operatore Donor, NEXT.IT non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dai predetti Operatori.

**5.3.1.5** l'Utente prende atto che l'instaurazione del rapporto per la fornitura dei Servizi con NEXT.IT non solleva in ogni caso l'Utente dagli eventuali obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'Operatore cedente e dagli eventuali canoni o corrispettivi di ogni sorta ulteriori dovuti a quest'ultimo dall'Utente; in particolare non può avvenire disdetta automatica dei servizi internet.

**5.3.1.7** NEXT.IT non sarà responsabile dei disagi e/o delle conseguenze derivanti all'Utente nel caso in cui i numeri secondari, comunicati dall'Operatore Donating e presenti nei suoi data base, non corrispondano a quelli associati al numero primario indicato dall'Utente nella richiesta del Servizio di SPP.

### 5.3.2 CESSIONE DELLE NUMERAZIONI

**5.3.2.1** Nel caso in cui l'Utente desideri trasferire la/le proprie utenze/ Servizi Fissi ad altro Operatore con la conservazione delle numerazioni, è indispensabile che lo stesso comunichi al Recipient il Codice di Migrazione riportato da NEXT.IT in fattura, o comunque disponibile richiedendolo al Servizio Clienti.

**5.3.2.2** l'Utente prende atto ed accetta che la procedura di trasferimento di cui al precedente comma - che deve essere avviata dal Recipient - è l'unica procedura disponibile per il trasferimento delle utenze, con espressa esclusione di qualsiasi ulteriore procedura.

**5.3.2.4** NEXT.IT non sarà responsabile degli eventuali disservizi subiti dall'Utente per cause imputabili all'Operatore Recipient nella gestione delle attività di propria competenza nel processo di SPP.

### 5.4. TRAFFICO ANOMALO

**5.4.1** Nel caso in cui sia rilevato un traffico anomalo, per direttrice o per volume, rispetto al profilo medio della tipologia dell'Utente, NEXT.IT si riserva il diritto di sospendere il Servizio, in via precauzionale e nell'interesse dell'Utente.

La sospensione potrà essere totale o parziale. Tale facoltà non costituisce in nessun modo un onere da parte di NEXT.IT che conserva il diritto di pretendere il pagamento del traffico effettuato mediante la linea, ovvero le linee, dell'Utente, indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato, anche con emissione di fattura anticipata.

**5.4.2** Nell'eventualità che il/i Servizio/i venga sospeso, NEXT.IT, a sospensione effettuata, avviserà quanto prima l'Utente per verificarne la consapevolezza in merito all'effettuazione del traffico anomalo.

**5.4.3** In ogni caso, il/i Servizio/i verrà ripristinato non appena l'Utente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativamente al traffico effettuato ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da NEXT.IT.

**5.4.4** In caso di effettuazione di traffico anomalo, per direttrice o per volumi, NEXT.IT potrà comunicare all'Utente, rispettando i termini, le forme e le modalità del presente contratto, la necessità di sostituire il piano tariffario sottoscritto con altro piano tariffario di tipo diverso, semiflat o a consumo. L'Utente, a sua volta, all'atto della notifica della proposta di modifica, ha, comunque, il diritto di recedere dal Contratto, senza addebito di penali, rispettando i termini, le forme e le modalità di cui presente contratto

**5.4.1** In ogni caso, in difetto di comunicazione da parte dell'Utente entro il termine previsto, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

### 5.5 - Qualità del Servizio, aggiornamento del software e controlli tecnici

**5.5.1** NEXT.IT S.r.l. garantisce la qualità del Servizio fino all'instradamento del segnale verso la raccolta di zona, declinando pertanto ogni e qualsiasi responsabilità del peggioramento della qualità del Servizio qualora questa dipenda da un uso improprio da parte dell'Utente della CPE e/o di altri apparati ad esso connessi e/o ad un uso improprio del Internet, e/o da un difetto di installazione dell'impianto di ricezione/trasmisione o da malfunzionamento della CPE quando questi siano stati installati da parte dell'Utente o da qualunque altra causa non imputabile a NEXT.IT, la quale garantisce la qualità e la corretta fruizione del Servizio esclusivamente mediante l'uso da parte dell'Utente di CPE fornite o comunque da questa approvate.



SERVIZI INTERNET



TELECOMUNICAZIONE



RETI & SISTEMI



SICUREZZA INFORMATICA



SOLUZIONI WEB



CENTRALINI IP PBX VOIP



FIRMA DIGITALE

**Next.it**

Via Volontari della Libertà, 18 - Zona Ind. Terrafino - 50053 Empoli (FI)  
Tel. +39 0571 1891808 - Voip +39 0571 1825107 - Fax +39 0571 1891809

per richieste commerciali: [commerciale@nextit.org](mailto:commerciale@nextit.org)  
per richieste amministrative: [amministrazione@nextit.org](mailto:amministrazione@nextit.org)  
per supporto tecnico: [assistenza@nextit.org](mailto:assistenza@nextit.org)



Tutti i servizi sono acquistabili  
mediante il portale:  
[www.i-domini.it](http://www.i-domini.it)

**5.5.2:** L'Utente s'impegna fin d'ora a permettere ai tecnici inviati o incaricati da NEXT.IT, l'accesso ai locali ove si trovano installate la CPE e altre apparecchiature ad esso connesse, previo appuntamento concordato dall'Utente con NEXT.IT. Qualora l'Utente non consenta tale accesso, NEXT.IT avrà facoltà di sospendere il Servizio inviandogli preventivamente una comunicazione scritta.

**5.5.3:** L'Utente prende atto e accetta che NEXT.IT S.r.l. può:

(I) aggiornare in modalità remota il software presente nella CPE e/o

(II) modificare la raccolta ricetrasmittente di riferimento, al fine di migliorare le prestazioni del servizio, restando inteso che il conseguente riposizionamento dell'impianto di ricetrasmittente dovrà essere concordato tra le parti e sarà esclusivamente a carico dell'Utente.

## 5.6 – Installazione degli Apparati

**5.6.1** NEXT.IT (o per essa l'Installatore autorizzato e incaricato) provvederà a contattare telefonicamente l'Utente al fine di concordare il giorno e l'ora dovrà avvenire l'installazione degli apparati richiesti dall'Utente. Una volta eseguite tutte le attività richieste dall'Utente, l'Installatore richiederà all'Utente di apporre la propria firma su un apposito documento ("Foglio di collaudo") riportante il dettaglio di tutte le attività eseguite. Il Foglio di collaudo dovrà essere sottoscritto dall'Utente, sarà inviato tutta la documentazione (contratto, foglio di collaudo etc.) direttamente tramite email.

**5.6.2:** Gli Installatori saranno incaricati da NEXT.IT. È onere dell'Utente (I) verificare se l'Installazione ed il mantenimento dell'impianto siano soggetti al previo rilascio di permessi e/o di autorizzazioni. È altresì onere dell'Utente verificare che la collocazione dell'impianto prescelto sia compatibile con quanto stabilito da leggi e/o da provvedimenti amministrativi vigenti a livello nazionale e/o locale. In caso sia necessario un permesso e/o autorizzazione sarà cura dell'Utente provvedere all'ottenimento degli stessi. Nel caso in cui l'Utente richieda comunque a NEXT.IT S.r.l. l'Installazione dell'impianto indipendentemente dalla verifica di cui al punto (I) e/o dall'ottenimento di quanto indicato al punto (II), l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne NEXT.IT da ogni conseguenza e/o responsabilità di qualunque genere derivante dalla scelta di Installazione dell'impianto.

## 5.6 Garanzia sulle opere di installazione eseguite

**5.6.1.1:** NEXT.IT garantisce ogni opera eseguita ed ogni Impianto installato per un periodo di 90 (novanta) giorni a partire dall'avvenuta esecuzione dell'opera e/o dall'avvenuta Installazione dell'impianto ("Periodo di Garanzia").

Durante il Periodo di Garanzia NEXT.IT S.r.l. si impegna ad eseguire gratuitamente, su semplice richiesta, tutti i necessari interventi di riparazione e/o di rettifica. Resta espressamente inteso tra le Parti, che NEXT.IT non risponderà in alcun modo per i danni provocati all'impianto da eventi di forza maggiore, come - a titolo esplicativo e non esaustivo - scariche elettrostatiche, fulminazioni o incendi.

## 5.7 Prezzo dei Servizi di Installazione

**5.7.1.1:** Il prezzo del Servizio di Installazione, diversificato a seconda della tipologia, è incluso nella Richiesta di Abbonamento sotto la voce "Installazione". I prezzi in vigore de:

(I) le Attività Accessorie all'Installazione Standard;

(II) le Attività Accessorie all'Installazione a Tetto,

(III) le Attività Accessorie alla Connessione ad Impianto Esistente.

(IV) il Servizio di manutenzione

I prezzi sono soggetti a periodici aggiornamenti.

## Art. 6 CPE

### 6.1 Sostituzione, riparazione delle CPE e/o altri apparati

**6.1.1** NEXT.IT garantisce, ferme restando le previsioni di legge (D. lgs. 206/05) per i primi 12 (dodici) mesi di durata del Contratto, la riparazione o la sostituzione della CPE e/o altri apparati venduti e specificati nel presente contratto e non funzionanti con un'altra CPE e/o altri apparati, salvo nei casi in cui si siano verificati guasti causati da condizioni meteorologiche o sbalzi di tensione o comunque non imputabili direttamente a difetti di fabbricazione.



SERVIZI INTERNET



TELECOMUNICAZIONE



RETI &amp; SISTEMI



SICUREZZA INFORMATICA



SOLUZIONI WEB



CENTRALINI IP PBX VOIP



FIRMA DIGITALE

### Next.it

Via Volontari della Libertà, 18 - Zona Ind. Terrafino - 50053 Empoli (FI)  
Tel. +39 0571 1891808 - Voip +39 0571 1825107 - Fax +39 0571 1891809

per richieste commerciali: [commerciale@nextit.org](mailto:commerciale@nextit.org)  
per richieste amministrative: [amministrazione@nextit.org](mailto:amministrazione@nextit.org)  
per supporto tecnico: [assistenza@nextit.org](mailto:assistenza@nextit.org)



Tutti i servizi sono acquistabili  
mediante il portale:  
[www.i-domini.it](http://www.i-domini.it)

**6.1.2** Nel caso in cui il guasto non sia imputabile a difetti di fabbricazione, sarà addebitato all'utilizzatore l'importo come indicato nella tabella prezzi o come indicato dalla sede; dopodiché sarà possibile fornire un altro apparato in sostituzione.

**6.1.3** La mancata sostituzione o riparazione da parte di NEXT.IT imputabile all'Utente non lo esonera dall'obbligo di pagare il Canone di Abbonamento e gli altri importi dovuti in base al Contratto.

## 6.2 Cambio di configurazione del CPE

**6.2.1** I codici di accesso per la modifica della configurazione della CPE sono detenuti dalla NEXT.IT. Le configurazioni particolari, quali, apertura di porte, creazione di VPN e quant'altro esuli dalla configurazione standard, dovranno essere richieste all'indirizzo e-mail assistenza@nextit.org o mediante apposito ticket del portale di assistenza clienti.

**6.2.3:** I primi 3 (tre) cambi di configurazione da parte dei nostri tecnici, saranno a carico di NEXT.IT. Ogni cambio successivo, a discrezione di NEXT.IT, sarà a carico del Cliente e avrà un costo pari ad €. 40,00 (cinquanta/00) + IVA.

**6.2.4:** Dietro esplicita richiesta scritta, i codici di accesso alla CPE, saranno forniti all'Utente il quale dovrà provvedere autonomamente all'upgrade periodico della CPE per mantenere stabile e aggiornato il sistema, limitando eventuali bug presenti nella programmazione della stessa. In ogni caso, resta inteso tra le parti che NEXT.IT non sarà in alcun modo responsabile di eventuali malfunzionamenti della CPE. Pertanto, verranno addebitati all'utente gli eventuali maggiori costi e spese di ripristino in caso di malfunzionamento anche verso altri utenti o settori di rete imputabili a errori di configurazione da parte dell'utente

**6.2.5:** La riconfigurazione della CPE, in caso di perdita di configurazione causata dall'Utente in possesso dei codici di Accesso all'antenna, avrà un costo paritetico al costo avvenuto di attivazione del servizio o comunque concordata con l'assistenza clienti.

**6.2.6:** Ai sensi dell'art. 130 del Dlvo 206/2005, recante il Codice del Consumo, NEXT.IT si obbliga a garantire, in caso di malfunzionamento, per il termine di 24 mesi dalla consegna della CPE venduta, la sostituzione della stessa con un'altra analoga, previa restituzione da parte dell'Utente di quella difettosa. La mancata sostituzione o riparazione imputabile all'Utente non lo esonera in nessun caso dall'obbligo di pagamento del Canone di Abbonamento e/o gli altri importi dovuti in base al contratto.

## 6.3 Cambio di Tecnologia

**6.3.1** L'Utente potrà richiedere, ove possibile dal punto di vista tecnico e previo pagamento di un importo previsto a listino, il cambiamento di tecnologia di fornitura dei Servizi. L'importo richiesto da NEXT.IT S.r.l. per il cambio tecnologia sarà addebitato all'Utente sulla prima fattura disponibile dopo la richiesta.

## Art. 7 Garanzia e Responsabilità di NEXT.IT

**7.1** La garanzia di NEXT.IT è limitata alla connessione ed accessibilità ai Servizi. Nel rispetto dell'allegato A, art. 3, comma 4, della Delibera dell'Agcom 179/03/CSP, NEXT.IT si impegna a fornire i Servizi in modo regolare, continuo e senza interruzioni.

**7.2** NEXT.IT declina ogni responsabilità per ogni ritardo o altro impedimento causato da Enti Governativi, Operatori terzi, privati o pubblici che siano responsabili della fornitura del Servizio di comunicazione elettronica sul territorio nazionale ovvero in altri paesi, o da fatti di Forza Maggiore, quali - a titolo esplicativo e non esaustivo - terremoti, alluvioni, incendi, catastrofi naturali, epidemie, atti terroristici, guerre, scioperi ecc - il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni allo stesso imputabili e che, per natura ed entità, risulti tale da impedire l'adempimento degli obblighi contrattuali.

**7.3** Fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, NEXT.IT non è responsabile per la perdita, sia diretta, che indiretta, mancato profitto o qualsiasi danno incidentale che l'Utente possa avere a subire in profitti o redditi, risparmi anticipati o costi, o altra perdita consequenziale, derivante dal mancato funzionamento del Servizio o dall'errato utilizzo dello stesso da parte dell'Utente o di Terzi.

**7.4** NEXT.IT assicura la regolarità del Servizio, ma resta esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per



SERVIZI INTERNET



TELECOMUNICAZIONE



RETI &amp; SISTEMI



SICUREZZA INFORMATICA



SOLUZIONI WEB



CENTRALINI IP PBX VOIP



FIRMA DIGITALE

### Next.it

Via Volontari della Libertà, 18 - Zona Ind. Terrafino - 50053 Empoli (FI)  
Tel. +39 0571 1891808 - Voip +39 0571 1825107 - Fax +39 0571 1891809

per richieste commerciali: [commerciale@nextit.org](mailto:commerciale@nextit.org)  
per richieste amministrative: [amministrazione@nextit.org](mailto:amministrazione@nextit.org)  
per supporto tecnico: [assistenza@nextit.org](mailto:assistenza@nextit.org)



Tutti i servizi sono acquistabili  
mediante il portale:  
[www.i-domini.it](http://www.i-domini.it)



danni diretti e/o indiretti (sia con riferimento al danno emergente che al lucro cessante) subiti dall'Utente e/o da Terzi in conseguenza dell'uso del Servizio, salvo il caso di eventi imputabili ad NEXT.IT per suo dolo o colpa grave.

**7.5** NEXT.IT non sarà, parimenti, in ogni caso responsabile di qualsiasi inconveniente dovesse manifestarsi nell'erogazione del Servizio, non dovuto a problemi tecnici direttamente imputabili alla propria rete e non sarà altresì responsabile per qualsiasi danno anche indiretto che il Cliente possa subire se non in caso di proprio comprovato dolo o colpa grave.

**7.6** In nessun caso NEXT.IT sarà responsabile per i danni causati, direttamente o indirettamente, da Terzi dei quali il Cliente si dovesse avvalere per l'espletamento o esatto funzionamento del Servizio

## Art. 8 – Obbligazione del Cliente

### 8.1 L'Utente si impegna a:

- a) fruire di tutti i servizi forniti da Next.it, mediante l'uso di apparecchi omologati CE e comunque nell'ambito domestico o aziendale, restando inteso che non è consentito diffondere e distribuire né a fini commerciali né a scopo di lucro i Servizi in ambienti e locali pubblici e/o aperti al pubblico e comunque in luoghi diversi dall'ambito familiare e domestico o aziendale senza esplicita autorizzazione di NEXT.IT. La fruizione dei P2P attraverso Internet ovunque fornito è consentito, ma sarà a insindacabile giudizio di NEXT.IT limitare la banda all'Utente;
- b) fruire servizi, esclusivamente presso l'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento e nel rispetto di quanto previsto nel presente articolo;
- c) comunicare tempestivamente a NEXT.IT S.r.l., con raccomandata con avviso di ricevimento oppure Posta Elettronica Certificata (PEC), ogni modifica dell'indirizzo indicato nella richiesta di abbonamento residenziale restando inteso che la CPE e/o altri apparati non potranno essere installati né il Servizio potrà essere erogato fuori dal Territorio Italiano;
- d) non utilizzare il Servizio allo scopo di ridistribuire, diffondere, e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo i contenuti relativi al Servizio fornito restando inteso che è vietato qualsiasi uso del Servizio diverso da quello stabilito ai sensi del precedente punto 8.1.c) di qualsivoglia testo, immagine, suono, video o informazione messa a disposizione dell'Utente per mezzo dei suddetti servizi. In caso di violazione del suddetto obbligo l'Utente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne NEXT.IT S.r.l. da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione, e lite e conseguenza pregiudizievole in cui NEXT.IT S.r.l. potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o dalla violazione da parte dell'Utente delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, privative e/o diritti connessi. L'Utente è responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio anche da parte di terzi e/o minori che accedono dall'Apparato installato presso l'indirizzo fornito o successivamente comunicato a NEXT.IT;
- e) mantenere riservato i codici di accesso fornito dall'Installatore con il presente contratto e l'Utente sarà responsabile per il loro uso illegittimo da parte di terzi che lo abbiano da lui appreso anche contro la sua volontà. L'Utente è altresì obbligato a dare immediata comunicazione a NEXT.IT S.r.l. del furto, dello smarrimento o dell'illegittima conoscenza da parte di terzi dei codici di accesso. In tal caso NEXT.IT S.r.l. comunicherà all'Utente i nuovi codici di accesso, disattivando i precedenti.
- f) non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino Terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa; oltre a osservare, e far osservare ad altri utilizzatori dei Servizi, tutti i regolamenti, direttive e procedure connesse al Servizio. E' espressamente vietato all'Utente di utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto e/o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano, nonché per danneggiare o violare il segreto della corrispondenza personale e il diritto alla riservatezza.
- g) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni di legge e regolamenti in materia civile, penale, e amministrativa posta a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
- (h) utilizzare i Servizi in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili;
- (i) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, razzisti o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti;
- (l) a non utilizzare, o provvedere a dare ad altri il diritto di utilizzare i Servizi per effettuare comunicazioni o attività contro la morale e l'ordine pubblico o arrecare danno ai minori, molestia, o disturbo della quiete privata ovvero per finalità abusive o fraudolente;
- (m) non violare, in qualunque modo, attraverso i Servizi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di NEXT.IT e/o di Terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di NEXT.IT e di Terzi derivanti da legge, regolamenti, dal Contratto o dalla consuetudine;
- (n) non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza; (g) non violare la sicurezza degli archivi e dei computer della rete, non violare la privacy di altri utenti della rete, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata e non compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti appositamente;
- (o) utilizzare i Servizi esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività;



SERVIZI INTERNET



TELECOMUNICAZIONE



RETI &amp; SISTEMI



SICUREZZA INFORMATICA



SOLUZIONI WEB



CENTRALINI IP PBX VOIP



FIRMA DIGITALE

### Next.it

Via Volontari della Libertà, 18 - Zona Ind. Terrafino - 50053 Empoli (FI)  
Tel. +39 0571 1891808 - Voip +39 0571 1825107 - Fax +39 0571 1891809

per richieste commerciali: [commerciale@nextit.org](mailto:commerciale@nextit.org)  
per richieste amministrative: [amministrazione@nextit.org](mailto:amministrazione@nextit.org)  
per supporto tecnico: [assistenza@nextit.org](mailto:assistenza@nextit.org)



Tutti i servizi sono acquistabili  
mediante il portale:  
[www.i-domini.it](http://www.i-domini.it)

(p) preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della Password e/o del codice di identificazione del Cliente, impedendo che queste siano utilizzate impropriamente, indebitamente e senza sua autorizzazione e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato a NEXT.IT Italia od a terzi;

(q) a notificare immediatamente e comunque per iscritto a NEXT.IT lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione;

(r) a non usare i Servizi per invio di pubblicità non richiesta, spam, per scopi illegali ovvero contrari alla morale e all'ordine pubblico e al buon costume, nonché per trasmettere ovvero pubblicare materiale pornografico, osceno, volgare o a favore della pedofilia, offensivo, diffamatorio, abusivo, infamante o riservato a soli adulti o materiale detenuto illegalmente ovvero protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi.

**8.2** L'Utente assume ogni responsabilità: (a) derivante dall'utilizzazione, anche da parte di Terzi, di apparecchiature terminali collegate alla rete di NEXT.IT che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile; (b) derivante da qualsiasi uso improprio dei Servizi, da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte dell'Utente ovvero di Terzi non specificamente autorizzati da NEXT.IT; (c) circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio.

**8.3** Qualunque violazione degli obblighi assunti dall'Utente ai sensi dei precedenti articolo 8.1 e 8.2 darà diritto a NEXT.IT S.r.l. di richiedere all'Utente il pagamento di una penale di € 3.900,00 (tremilanovecento/00) salvo ogni altro diritto di NEXT.IT S.r.l. ivi compreso il risarcimento del maggior danno. Resta inteso, comunque, che l'Utente terrà indenne NEXT.IT da qualsiasi pregiudizio, danno diretto o indiretto, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute manlevando la stessa da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili all'Utente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.

**8.4** L'Utente riconosce espressamente che in caso di violazione delle prescrizioni di cui al presente articolo 8, e se in generali utilizzi o dia modo ad altri di utilizzare il Servizio per effettuare comunicazione o attività contro la morale o l'ordine pubblico o arrecare danno ai minori, molestia o disturbo della quiete privata ovvero per finalità abusive o fraudolente, decade dal contratto ai sensi dell'art. 70, comma 5 del Codice delle comunicazioni elettroniche; fatta salvo ogni altra responsabilità prevista dalla legge.

## Art. 9 - Modifica ed Interruzione del Servizio

**9.1** L'Utente ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento Upgrade o Attivazione di Servizi con efficacia immediata fin dalla richiesta. La richiesta potrà essere formulata tramite nuova specifica su contratto NEXT.IT. L'Utente ha facoltà di richiedere dopo la durata minima contrattuale prevista negli allagati di attivazione il Downgrade dai Servizi sottoscritti nel presente Contratto. Il Downgrade sarà efficace a partire dal mese successivo alla richiesta. La richiesta potrà essere formulata attraverso raccomandata con avviso di ricevimento. In ogni caso di Downgrade l'Utente sarà comunque tenuto a corrispondere a NEXT.IT gli importi dovuti per la fornitura del/i Servizi per cui è stato richiesto il Downgrade fino alla data di efficacia della richiesta. In caso di richiesta di Upgrade e Downgrade dai Servizi sottoscritti nel presente contratto l'Utente dovrà comunicare a NEXT.IT S.r.l. il proprio Codice di Accesso.

**9.2:** NEXT.IT potrà interrompere l'erogazione di alcuni Servizi, modificare o ridurre la Banda di ricetrasmisione che sia parte del Servizio scelto dall'Utente. In caso di interruzione di un Servizio, NEXT.IT informerà con adeguata comunicazione l'Utente che ne usufruisce. NEXT.IT avrà la facoltà di sostituire tale Servizio. L'Utente prende atto del fatto che i siti internet presenti sulla rete, ma non di proprietà della NEXT.IT S.r.l., non sono nella disponibilità di NEXT.IT.

**9.3:** L'interruzione del Servizio da parte di NEXT.IT potrà verificarsi tutte le volte che si renda necessario effettuare interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento o miglioramento del Servizio stesso.

**9.4:** NEXT.IT non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del/i Servizio/i dovute a cause di Forza Maggiore, e quindi non imputabili a NEXT.IT, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali, oltre ad atti e/o omissioni di fornitori di servizi di telecomunicazione o di energia elettrica e in genere di servizi forniti da terzi; in caso di incidenti, minacce alla sicurezza o alla integrità e alla vulnerabilità della rete di comunicazione elettronica di NEXT.IT o di Operatori terzi da parte dell'Utente; (v) in caso di uso improprio dei Servizi da parte dell'utente, soprattutto qualora esso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi eventuali ulteriori disposizioni di legge; (vi) qualora fosse necessario per agire in via precauzionale, anche per tutelare gli interessi dell'Utente.



SERVIZI INTERNET



TELECOMUNICAZIONE



RETI & SISTEMI



SICUREZZA INFORMATICA



SOLUZIONI WEB



CENTRALINI IP PBX VOIP



FIRMA DIGITALE

**Next.it**

Via Volontari della Libertà, 18 - Zona Ind. Terrafino - 50053 Empoli (FI)  
Tel. +39 0571 1891808 - Voip +39 0571 1825107 - Fax +39 0571 1891809

per richieste commerciali: [commerciale@nextit.org](mailto:commerciale@nextit.org)  
per richieste amministrative: [amministrazione@nextit.org](mailto:amministrazione@nextit.org)  
per supporto tecnico: [assistenza@nextit.org](mailto:assistenza@nextit.org)



Tutti i servizi sono acquistabili  
mediante il portale:  
[www.i-domini.it](http://www.i-domini.it)

**9.5** L'Utente prende atto che la limitazione e/o la sospensione dei Servizi per agire a tutela dell'Utente è una mera facoltà dell'Operatore. Pertanto il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa nel caso in cui tale facoltà non fosse esercitata.

#### **Art. 10 – Indennità di ritardato pagamento. Sospensione del Servizio**

**10.1** L'Utente dovrà pagare a NEXT.IT, a partire dalla data di scadenza del pagamento, interessi moratori, disciplinati e determinati in conformità a quanto previsto dall'art.5 del Decreto Legislativo 231/2002. Gli interessi moratori sono determinati nella misura degli interessi legali di mora, alla luce del provvedimento del Ministero dell'economia e delle finanze, che notizia del tasso di riferimento, curandone la pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana nel quinto giorno lavorativo di ciascun semestre solare. Il tasso di riferimento è così determinato: a) per il primo semestre dell'anno cui si riferisce il ritardo, è quello in vigore il 1° gennaio di quell'anno; b) per il secondo semestre dell'anno cui si riferisce il ritardo, è quello in vigore il 1° luglio di quell'anno. È in ogni caso fatto salvo il risarcimento del maggior danno

**10.2** Il totale degli interessi verrà indicato nella fattura che segue quella di riferimento. L'Utente dovrà rimborsare a NEXT.IT S.r.l. tutte le spese da questa sostenute per il recupero del proprio credito.

**10.3** Ai sensi dell' articolo 5 dell'Allegato A, alla Delibera 173/07/Cons e dell'Allegato n.4, Parte A, del Codice delle comunicazioni elettroniche, nel caso di mancato pagamento della fattura - salvo i casi di frode, di ripetuti ritardi di pagamento o di ripetuti mancati pagamenti e per quanto tecnicamente fattibile - NEXT.IT, previa comunicazione scritta inviata al Cliente, con un anticipo di sette (7) giorni lavorativi, mediante lettera raccomandata A/R, Telegramma o Posta Elettronica Certificata, potrà disporre la sospensione del Servizio interessato dal mancato pagamento. Ai fini del presente articolo, non si intenderà come mancato pagamento, il pagamento parziale di una o più fatture da parte dell'Utente, qualora il pagamento omesso riguardi addebiti oggetto di contestazione, con riferimento ai quali sia pendente una procedura di reclamo ovvero di tentativo obbligatorio di conciliazione, ai sensi del regolamento di procedura per la soluzione delle controversie tra utenti ed operatori di comunicazione elettronica. Il ritardato o mancato pagamento non si intenderà come ripetuto se nei sei mesi precedenti la scadenza della fattura in questione i pagamenti sono stati effettuati senza ritardi. Si considererà ritardato unicamente il pagamento avvenuto almeno quindici (15) giorni oltre la scadenza e fatti comunque salvi i casi di ritardo nella emissione o consegna della fattura. In caso di frode, di ripetuti ritardi di pagamento o di ripetuti mancati pagamenti e per quanto tecnicamente fattibile, nonché decorsi 15 giorni dalla sospensione, qualora l'Utente non abbia saldato il suo debito, NEXT.IT potrà risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ, mediante comunicazione scritta da inviare per raccomandata A/R o PEC all'indirizzo dell'Utente con un preavviso di 10 giorni.

#### **Art. 11 - Durata del Contratto, Rinnovo e Recesso**

**11.1** Il Contratto avrà la durata minima di 12 mesi o della durata esplicitamente scritta e accettata nell'allegato di attivazione a decorrere dalla data di Attivazione del Servizio. Nel rispetto dell'Allegato A alla delibera 519/15/Cons, l'utente è libero di recedere dal contratto nel termine di 30 giorni dalla scadenza del Contratto. Resta inteso tra le Parti, che nel caso in cui l'utente non dovesse comunicare la disdetta, il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno o per la durata esplicitamente scritta e accettata nell'allegato di attivazione.

**11.2** Resta inteso tra le Parti che l'utente ha salva la facoltà di recedere in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni mediante comunicazione da inviarsi a NEXT.IT S.r.l. a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o Posta Elettronica Certificata (PEC), ai sensi dell'art.1, comma 3 della L.7/2007, che ha convertito il D.L. 7/2007, con modificazioni e delle Linee Guida della direzione della tutela dei consumatori.

**11.3** Ai sensi dell'art. 6 dell'Allegato A alla delibera 519/15/cons, e dell'art. 70, comma 4 del Codice delle comunicazioni elettroniche, NEXT.IT si impegna a modificare le condizioni Generali di Contratto solo nelle ipotesi e nei limiti previsti dalla legge o dal contratto medesimo, ovvero quando tali modifiche siano esclusivamente a vantaggio dell'utente. NEXT.IT si impegna a comunicare all'Utente con un preavviso non inferiore a 30 giorni, le modifiche alle condizioni contrattuali. Nel caso in cui, l'Utente non intendesse accettare le nuove condizioni potrà recedere senza penali e senza costi di disattivazione, restando impregiudicato il proprio diritto di passare ad altro operatore. Il recesso dovrà essere comunicato mediante raccomandata A/R o PEC entro la data di entrata in vigore delle modifiche. Il recesso ha efficacia a far data dall'entrata in vigore delle modifiche contrattuali se la relativa comunicazione perviene a NEXT.IT prima di tale data e, in ogni caso, saranno inapplicabili all'utente dette condizioni. Nel caso in cui l'Utente che ha esercitato il recesso chiede contestualmente il passaggio ad altro operatore, nel periodo tecnicamente necessario per il passaggio si applicano le condizioni contrattuali previgenti alle modifiche intercorse.



SERVIZI INTERNET



TELECOMUNICAZIONE



RETI &amp; SISTEMI



SICUREZZA INFORMATICA



SOLUZIONI WEB



CENTRALINI IP PBX VOIP



FIRMA DIGITALE

**Next.it**Via Volontari della Libertà, 18 - Zona Ind. Terrafino - 50053 Empoli (FI)  
Tel. +39 0571 1891808 - Voip +39 0571 1825107 - Fax +39 0571 1891809per richieste commerciali: [commerciale@nextit.org](mailto:commerciale@nextit.org)  
per richieste amministrative: [amministrazione@nextit.org](mailto:amministrazione@nextit.org)  
per supporto tecnico: [assistenza@nextit.org](mailto:assistenza@nextit.org)Tutti i servizi sono acquistabili  
mediante il portale:  
[www.i-domini.it](http://www.i-domini.it)

**11.4** Resta inteso tra le Parti che in caso di cessazione del Contratto, il Cliente deve eseguire il pagamento del Servizio fino all'effettivo giorno di disattivazione, senza sostenere oneri, costi o penali di disattivazione.

## Art. 12. Contratti negoziati fuori dai locali commerciali

**12.1** Le prescrizioni di cui agli artt.49 e seguenti del Codice del Consumo si applicano esclusivamente agli Utenti Consumatori, che richiedono l'attivazione dei Servizi, sottoscrivendo contratti negoziati fuori dai locali commerciali.

NEXT.IT si impegna a fornire su supporto cartaceo o, se il consumatore è d'accordo, su un altro mezzo durevole ogni documento contrattuale, impegnandosi a fornire al consumatore una copia del contratto firmato o la conferma del contratto su supporto cartaceo o, se il consumatore è d'accordo, su un altro mezzo durevole.

**12.2** Nel caso di Contratti negoziati fuori dai locali commerciali, l'Utente Consumatore dispone di un periodo di (14) quattordici giorni per recedere dal Contratto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti all'articolo 56, comma 2, e all'articolo 57 del Codice del Consumo. Resta inteso tra le Parti che, in caso di recesso, l'Utente sarà tenuto a corrispondere gli importi della Mano d'Opera e Materiali di consumo a seguito di attività svolte presso la sede Utente.

**12.3** Il periodo di recesso termina dopo 14 giorni dalla Conclusione del Contratto e nel caso il cliente abbia ricevuto l'attivazione dei servizi e relativo collaudo.

**12.4** Prima della scadenza del periodo di recesso, l'utente Consumatore comunica il recesso, a scelta dello stesso, mediante il Modulo di Recesso dal Contratto; oppure, con qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

**12.5** Resta inteso tra le Parti, la conclusione del Contratto comporta la cessazione del rapporto con il precedente fornitore del Servizio oggetto del trasferimento. In caso di esercizio del diritto di recesso, di cui al presente articolo, non si verifica il ripristino automatico con il precedente fornitore del servizio.

**12.6** NEXT.IT si obbliga a rimborsare tutti i pagamenti eventualmente ricevuti dall'Utente Consumatore, altresì comprensivi delle spese di consegna di beni e Apparat, senza indebito ritardo e comunque entro quattordici (14) giorni dal giorno in cui è informato della decisione del consumatore di recedere dal Contratto. L'Operatore esegue il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal consumatore per la transazione iniziale, salvo che il consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti e a condizione che questi non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

**12.7** L'Utente Consumatore si impegna a restituire detti beni e apparati o li consegna all'Operatore o a un terzo autorizzato dallo stesso a ricevere i beni, senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato all'Operatore la sua decisione di recedere dal contratto. Inoltre, l'Utente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

**12.8** Resta inteso tra le Parti che, se l'Utente intende richiedere di iniziare la prestazione dei Servizi durante il periodo di recesso, è tenuto a pagare all'Operatore le spese di attivazione e un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ha comunicato il recesso dal presente contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

## 13. Servizio Clienti

**13.1** Per ogni e qualsiasi necessità connessa al corretto ed ottimale svolgimento dei Servizi, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle 14:30 alle 18:00, scrivendo a [assistenza@nextit.org](mailto:assistenza@nextit.org) o aprendo una richiesta H24 sul nostro portale [clienti.nextit.org](http://clienti.nextit.org)

**13.2** Il Servizio è costantemente supervisionato dal Network Operating Center (NOC) che ne garantisce il continuo monitoraggio fino al punto di connessione con il Cliente in modo da garantire il massimo livello qualitativo dei servizi di rete e un pronto intervento a fronte di qualsiasi inconveniente dovesse verificarsi sull'infrastruttura di rete.



SERVIZI INTERNET



TELECOMUNICAZIONE



RETI &amp; SISTEMI



SICUREZZA INFORMATICA



SOLUZIONI WEB



CENTRALINI IP PBX VOIP



FIRMA DIGITALE

**Next.it**Via Volontari della Libertà, 18 - Zona Ind. Terrafino - 50053 Empoli (FI)  
Tel. +39 0571 1891808 - Voip +39 0571 1825107 - Fax +39 0571 1891809per richieste commerciali: [commerciale@nextit.org](mailto:commerciale@nextit.org)  
per richieste amministrative: [amministrazione@nextit.org](mailto:amministrazione@nextit.org)  
per supporto tecnico: [assistenza@nextit.org](mailto:assistenza@nextit.org)Tutti i servizi sono acquistabili  
mediante il portale:  
[www.i-domini.it](http://www.i-domini.it)

**13.3** NEXT.IT si impegna ad eliminare eventuali irregolarità funzionali dei servizi entro il primo giorno non festivo successivo a quello in cui è pervenuta la segnalazione, ad eccezione dei guasti di particolare complessità ovvero derivanti da disservizi di fornitori o operatori terzi, per i quali NEXT.IT si impegna ad attivarsi per una riparazione tempestiva

#### 14. Comunicazioni

**14.1** Le comunicazioni di NEXT.IT al Cliente saranno effettuate generalmente per iscritto unitamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate mediante dichiarazione scritta separata, inviata con raccomandata A/R ovvero via fax, o mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di fax, o PEC resi noto dal Cliente.

**14.2** Tutte le comunicazioni inviate per iscritto dal Cliente indirizzate a NEXT.IT potranno pervenire con lettera raccomandata A/R a NEXT.IT in Via Volontari della Libertà n.18 – 505053 Empoli (FI) o Posta elettronica certificata (PEC) comunicazioni@pec.nextit.org

**14.3** Il Cliente dovrà prontamente comunicare a NEXT.IT, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati identificativi ai fini della fatturazione.

#### 15. Clausola risolutiva espressa

**15.1** Il presente Contratto potrà essere risolto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., da NEXT.IT dandone comunicazione scritta al Cliente, tramite raccomandata A/R o PEC, con un preavviso di 10 (dieci) giorni, e con conseguente interruzione del Servizio, nel caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni di cui agli articoli 3 e 8.

**15.2** Resta inteso che in caso di risoluzione del Contratto l'Utente sarà comunque tenuto a versare le somme dovute a titolo di Canone di Abbonamento maturate fino alla data di risoluzione del Contratto stesso oltre agli eventuali altri importi dovuti in base al presente Contratto.

**15.3** Fatto salvo quanto previsto nel presentare, in tutti i casi in cui in mancanza di richiesta di recesso la risoluzione del Contratto sia avvenuta a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dall'Utente, NEXT.IT avrà facoltà di richiedere all'Utente, a titolo di penale, un importo complessivo pari alle rate del Canone di Abbonamento e/o del Canone VoIP e/o dei Canoni di Servizi sottoscritti nel presente contratto dall'Utente fino alla scadenza naturale del Contratto.

#### 16. Procedura di conciliazione

**16.1** Ai sensi dell'Allegato A alla Delibera 173/07/Cons, per le controversie sorte tra NEXT.IT e l'Utente in materia di comunicazioni elettroniche, inerenti al mancato rispetto delle disposizioni relative al Servizio universale ed ai diritti degli utenti stabilite dalle norme legislative, dalle delibere dell'Autorità, dalle Condizioni contrattuali e dalle Carte dei Servizi, il ricorso in sede giurisdizionale è improcedibile fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Co.re.com competente per territorio munito di delega a svolgere la funzione conciliativa, ovvero dinanzi agli organi di risoluzione extragiudiziale delle controversie. Il termine per la conclusione della procedura conciliativa è di (30) trenta giorni decorrenti dalla data di proposizione dell'istanza; dopo la scadenza di tale termine le parti possono proporre ricorso giurisdizionale anche ove la procedura non sia stata conclusa. Per Co.re.com competente per territorio si ha riguardo al luogo in cui è ubicata la postazione fissa ad uso dell'Utente finale ovvero, negli altri casi, al domicilio indicato dall'Utente al momento della conclusione del Contratto o, in mancanza, alla sua residenza o sede legale.

**16.2** Il provvedimento con il quale è definita la controversia è vincolante. Resta salva la possibilità per le parti di far valere in sede giurisdizionale il maggior danno. Nell'istanza presentata al Co.re.com le parti dovranno indicare: il nome, il cognome e la residenza o il domicilio dell'Utente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni, i fatti che sono all'origine della controversia tra le parti e comunicare i precedenti tentativi di composizione della controversia. Se la conciliazione ha esito positivo, è redatto un verbale in cui si indicano i punti controversi e si prende atto dell'accordo, specificandone l'oggetto. Tale verbale costituisce titolo esecutivo. Le Parti hanno la facoltà di esperire, in alternativa al tentativo di conciliazione presso il Co.re.com, un tentativo di conciliazione, anche in via telematica dinanzi agli organi di composizione delle controversie in materia di consumo, in conformità della Delibera 173/07/CONS. Qualora il tentativo di conciliazione abbia avuto esito negativo, le Parti potranno adire l'Autorità giudiziaria, nei modi e nei termini di cui all'articolo 17.



SERVIZI INTERNET



TELECOMUNICAZIONE



RETI &amp; SISTEMI



SICUREZZA INFORMATICA



SOLUZIONI WEB



CENTRALINI IP PBX VOIP



FIRMA DIGITALE

#### Next.it

Via Volontari della Libertà, 18 - Zona Ind. Terrafino - 50053 Empoli (FI)  
Tel. +39 0571 1891808 - Voip +39 0571 1825107 - Fax +39 0571 1891809

per richieste commerciali: [commerciale@nextit.org](mailto:commerciale@nextit.org)  
per richieste amministrative: [amministrazione@nextit.org](mailto:amministrazione@nextit.org)  
per supporto tecnico: [assistenza@nextit.org](mailto:assistenza@nextit.org)



Tutti i servizi sono acquistabili  
mediante il portale:  
[www.i-domini.it](http://www.i-domini.it)

**16.3** Il Cliente prende atto e accetta comunque che l'Autorità, e il Corecom in sede di definizione delle controversie tra Utenti e Operatori di cui alla delibera n. 173/07/CONS, è chiamata a verificare solo la sussistenza del fatto obiettivo dell'inadempimento, ai sensi dell'art. 19, comma 4, del Regolamento e che, pertanto, la domanda relativa al risarcimento del danno non trova accoglimento in tale sede. In ogni modo, resta salvo il diritto dell'Utente di agire per il maggiore danno, avente il Foro competente di cui all'art.17 del presente Contratto. che ritenga di aver subito, così come precisato dalla Del. A.G.Com. 276/13/Cons, Allegato A, Par. III.1.3, "Approvazione delle Linee Guida relative all'attribuzione delle deleghe ai Corecom in materia di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche".

## 17. Foro Competente

**17.1** Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana, comunitaria ed internazionale, ove applicabile.

**17.2** Salvo quanto previsto all'articolo 16, resta espressamente inteso tra le Parti che:

- per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto tra NEXT.IT e l'Utente Consumatore sarà competente, in via esclusiva, il Foro luogo di residenza o di domicilio dell'Utente Consumatore, ai sensi dell'articolo 63 del D.lgs 206/05;
- per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto tra NEXT.IT e l'Utente professionista sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Firenze, ai sensi dell'art. 28, comma 2 del c.p.c.

## 18. Proprietà intellettuale

**18.1** l'Utente riconosce ed accetta espressamente che: a) qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, know how, marchio e ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzato in relazione ai Servizi e/o Apparecchiatura per i Servizi, rimarrà sempre e comunque di proprietà di NEXT.IT; b) senza limitazione per quanto sopra detto, l'Utente non è autorizzato a usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di NEXT.IT e/o della controllante e/o di qualunque affiliata di NEXT.IT senza il previo consenso scritto di NEXT.IT.

**18.2** NEXT.IT è responsabile esclusivamente dei contenuti presenti sui portali di proprietà. L'Utente prende atto ed accetta che NEXT.IT non è responsabile per i contenuti presenti in siti internet non di proprietà della NEXT.IT e che qualora il Servizio fosse utilizzato da minori o terze persone, spetta all'Utente comunque responsabile per qualunque uso, atto e/o fatto illecito venga commesso, supervisionare la navigazione.

## 19. Trattamento dei dati personali

**19.1** NEXT.IT, Titolare del trattamento dei dati personali forniti dagli Utenti, ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del Decreto legislativo 196/03 recante il Codice della protezione dei dati personali, informa il Cliente che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il Servizio. Tali dati personali potranno essere comunicati da NEXT.IT esclusivamente a: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (in specie, in materia fiscale), da regolamenti o dalla normativa comunitaria, nel quale caso l'art.24 del Decreto legislativo 196/03, non richiede il consenso alla comunicazione; società di recupero dei crediti; consulenti dell'Azienda incaricati dello svolgimento di attività legali e/o fiscali; fornitori dell'Azienda; società collegate e/o controllate dall'Azienda, nonché società, consorzi e/o altre entità giuridiche nelle quali l'Azienda partecipi in qualità di socio; e non saranno diffusi. Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art.7 del Decreto legislativo 196/03 contattando NEXT.IT. Il Cliente potrà ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati personali, l'indicazione della logica e della finalità del trattamento, il loro aggiornamento, modifica, rettifica o integrazione, ed esercitare eventuali opposizioni al trattamento. NEXT.IT non sarà in alcun modo responsabile del trattamento dei dati di terzi posto in essere dal Cliente attraverso il Servizio. NEXT.IT tratta i dati degli Utenti attraverso Responsabili e Incaricati al Trattamento dei dati, nel rispetto delle prescrizioni del Codice della privacy. Per conoscere i nominativi e le deleghe dei Responsabili e degli Incaricati occorre contattare il Servizio Clienti.

## 20. Cessione del Contratto

**20.1** Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potrà essere ceduto dal Cliente a Terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di NEXT.IT.

**20.2** Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle parti.



SERVIZI INTERNET



TELECOMUNICAZIONE



RETI & SISTEMI



SICUREZZA INFORMATICA



SOLUZIONI WEB



CENTRALINI IP PBX VOIP



FIRMA DIGITALE

**Next.it**

Via Volontari della Libertà, 18 - Zona Ind. Terrafino - 50053 Empoli (FI)  
Tel. +39 0571 1891808 - Voip +39 0571 1825107 - Fax +39 0571 1891809

per richieste commerciali: [commerciale@nextit.org](mailto:commerciale@nextit.org)  
per richieste amministrative: [amministrazione@nextit.org](mailto:amministrazione@nextit.org)  
per supporto tecnico: [assistenza@nextit.org](mailto:assistenza@nextit.org)



Tutti i servizi sono acquistabili  
mediante il portale:  
[www.i-domini.it](http://www.i-domini.it)

**20.3** NEXT.IT è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 cod. civ., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di NEXT.IT verso il Cliente in base al presente accordo.

**20.4** Il Cliente riconosce espressamente il diritto di NEXT.IT alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di NEXT.IT da ogni responsabilità.

## 21. Rimborsi e Indennizzi

**21.1** Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che NEXT.IT si impegna a rimborsare all'Utente le somme erroneamente addebitate. Inoltre, NEXT.IT ove necessario per, a titolo esplicativo e non esaustivo - malfunzionamenti, disservizi, sospensioni e cessazioni amministrative non giustificate da motivazione tecnica-giuridica, ritardo nell'attivazione, irregolare e discontinua erogazione, dei Servizi, Attivazione di servizi non richiesti, irregolare fatturazione, ecc. - provvederà ad erogare gli Indennizzi dovuti, ai sensi del Regolamento, di cui all'Allegato A della Delibera 73/11/Cons dell'Agcom, così come riportato nella Tabella indicata sulla Carta dei Servizi

## 22. Elenco Abbonati e Registro Pubblico delle Opposizioni

**22.1** Ove possibile in relazione al Servizio erogato e se richiesto dall'Utente, NEXT.IT si impegna a provvedere direttamente, o mediante un soggetto Terzo ad inserire i dati degli utenti, richiedenti, nel Data Base Unico (DBU), ai sensi degli art. 75 e 55, comma 1, lettera a) del Codice delle Comunicazioni Elettroniche.

**22.2** L'Operatore, inoltre, si impegna a fornire al Cliente i modelli di informativa e di richiesta di consenso al trattamento dei dati personali relativi agli abbonati ai servizi di telefonia fissa, nel rispetto del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali recante "Modelli di informativa e di richiesta di consenso al trattamento dei dati personali relativi agli abbonati ai servizi di telefonia fissa e mobile", adottato il 24 febbraio 2011 (Gazzetta Ufficiale n. 62 del 16 marzo 2011), e successive modifiche ed integrazioni.

## 23. Codice di Migrazione

**23.1.** Ove possibile, in funzione del Servizio Erogato, al fine di garantire il passaggio del Clienti, attestati su rete fissa, tra operatori di comunicazione elettronica secondo le procedure di cui alla delibera n. 274/07/CONS, ai sensi di quanto previsto dalla delibera n. 23/09/CIR e n. 52/09/CIR, NEXT.IT fornisce ai al Cliente all'atto dell'adesione ai propri Servizi, il Codice di Migrazione, che e' formato da, due campi che attengono all'identificazione dell'Operatore che fornisce il Servizio (codice COW randomico) e al tipo di Servizio intermedio sottostante (campo COS), e dal terzo campo, codice identificativo della risorsa (COR).

**23.2** Resta inteso, che in caso di portabilità del Numero Pura, di cui alla delibera 35/10/CIR, il Cliente che già dispone del Codice di Migrazione non necessita di un CODICE DI NP, atteso che l'informazione rilevante ai fini della portabilità anche del solo numero è il COW (già presente nel codice di migrazione) e le numerazioni riportate in fattura (paragrafo 14 della citata delibera).

## 24. Disposizioni finali

**24.1** Le presenti Condizioni Generali sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi.

**24.2** Tutti gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto. In particolare il Cliente dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza ed approvato gli allegati alle presenti Condizioni Generali.

**24.3** Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

**24.4** Fatto salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle Parti.

**24.5** Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.



SERVIZI INTERNET



TELECOMUNICAZIONE



RETI & SISTEMI



SICUREZZA INFORMATICA



SOLUZIONI WEB



CENTRALINI IP PBX VOIP



FIRMA DIGITALE

**Next.it**

Via Volontari della Libertà, 18 - Zona Ind. Terrafino - 50053 Empoli (FI)  
Tel. +39 0571 1891808 - Voip +39 0571 1825107 - Fax +39 0571 1891809

per richieste commerciali: [commerciale@nextit.org](mailto:commerciale@nextit.org)  
per richieste amministrative: [amministrato@nextit.org](mailto:amministrato@nextit.org)  
per supporto tecnico: [assistenza@nextit.org](mailto:assistenza@nextit.org)



Tutti i servizi sono acquistabili  
mediante il portale:  
[www.i-domini.it](http://www.i-domini.it)

**24.6** Ai sensi dell'art. 1419 del codice civile, la nullità parziale del presente Contratto e di clausole delle stesse non importa la nullità dell'intero Contratto.

Ai sensi dell'art. 1341, comma 2, e 1342 del codice civile, sono approvati espressamente dal Cliente i seguenti articoli del Contratto: **Art. 1. Ambito di Applicazione e Definizioni Art. 2 – Conclusione del contratto ed attivazione del servizio; Art. 3 Pagamenti, Fatturazione, Reclamo; Art. 4 Fornitura dei Servizi; 5. I Servizi; Art. 6 CPE; Art. 7 Garanzia e Responsabilità di NEXT.IT; Art. 8 – Obbligazione del Cliente; Art. 9 - Modifica ed Interruzione del Servizio; Art. 10 –Indennità di ritardato pagamento, Sospensione del Servizio; Art. 11 - Durata del Contratto, Rinnovo e Recesso; Art. 12. Contratti negoziati fuori dai locali commerciali; 13. Servizio Clienti; 14. Comunicazioni; 15. Clausola risolutiva espressa; 16. Procedura di conciliazione; 17. Foro Competente; 18. Proprietà intellettuale; 19. Trattamento dei dati personali; 20. Cessione del Contratto; 21. Rimborsi e Indennizzi; 22. Elenco Abbonati e Registro Pubblico delle Opposizioni; 23. Codice di Migrazione; 24 Disposizioni Finali**

## ALLEGATI

### Allegato 1

**Per i Contratti conclusi fuori dai locali commerciali Informativa relativa all'esercizio del diritto di recesso da parte degli Utenti Consumatori, ex art. 4 dell'Allegato alla delibera 519/15/cons**

Gentile Utente Consumatore,

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto di servizi di comunicazione elettronica. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno di conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuta a informare NEXT.IT, **Next.it S.r.l.**, (di seguito anche "NEXT.IT") in Via Volontari della Libertà n.18 – 505053 Empoli (FI), codice fiscale e partita P.IVA 05030810484 - REA FI-511747 Reg.Imp. FI-2000-24154 - N.ROC 20919 - PEC **comunicazioni@pec.nextit.org**, della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per raccomandata A/R, fax o PEC). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Se Lei decidesse di recedere dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi di installazione e mano d'opera, oppure derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto, come indicato nel contratto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

## ALLEGATO 3

### Servizi Connettività Internet Wireless

La velocità di connessione per servizi Internet potrebbe essere diversa da quella massima teorica, che dipende dalla tecnologia della rete radio che serve il cliente, dal terminale di utente utilizzato, da eventuali interferenze fuori dal diretto controllo di NEXT.IT, in funzione della capacità e del carico della rete utilizzata in quel momento. Ciò premesso, NEXT.IT gestisce il traffico dati sulla propria rete al fine di offrire ad ogni suo cliente la possibilità di accedere ai servizi. Per ottimizzare le risorse di rete a beneficio di tutti i propri clienti, NEXT.IT si riserva di limitare temporaneamente la velocità della connessione dati ai clienti che presentino modalità di utilizzo tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa. Ciò può accadere durante l'utilizzo di servizi che impiegano in maniera intensa le risorse di rete e/o in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni. Inoltre NEXT.IT utilizza tecniche di QoS, ovvero di prioritizzazione del traffico, allo scopo di migliorare la qualità di servizio in funzione dell'offerta tariffaria sottoscritta.



SERVIZI INTERNET



TELECOMUNICAZIONE



RETI & SISTEMI



SICUREZZA INFORMATICA



SOLUZIONI WEB



CENTRALINI IP PBX VOIP



FIRMA DIGITALE

**Next.it**

Via Volontari della Libertà, 18 - Zona Ind. Terrafino - 50053 Empoli (FI)  
Tel. +39 0571 1891808 - Voip +39 0571 1825107 - Fax +39 0571 1891809

per richieste commerciali: [commerciale@nextit.org](mailto:commerciale@nextit.org)  
per richieste amministrative: [amministrazione@nextit.org](mailto:amministrazione@nextit.org)  
per supporto tecnico: [assistenza@nextit.org](mailto:assistenza@nextit.org)



Tutti i servizi sono acquistabili  
mediante il portale:  
[www.i-domini.it](http://www.i-domini.it)